

РАСПИСАНИЕ

ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ

2020 г.

ООО «ТМС РУС»

тел. +7 495 221 1804 (доб.1370); моб. +7 915 298 13 43;

e-mail: info@tms-cs.ru Актуализирован: июль 2019 г. Сроки проведения семинаров могут быть изменены.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ООО «ТМС РУС»

МЫ ЯВЛЯЕМСЯ экспертной организацией с многолетним международным опытом в области надзора за промышленной безопасностью, аудита систем менеджмента, европейской и национальной сертификации, инспекции третьей стороны, аудитов оценки соответствия и технических аудитов.

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА



ЛИЦЕНЗИЯ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Лицензия Департамента образования города Москвы №039627 от 11 сентября 2018 года



МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Открытые тренинги в сборных группах
Обучение онлайн
Корпоративное обучение
Тренинги-практикумы
Стажировки в России и за рубежом



КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ОПЫТ ЛЕКТОРОВ

Международные аудиторы
Эксперты-практики с актуальными знаниями требований международного и российского законодательства



ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОДХОД И ВОВЛЕЧЕНИЕ В ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

Лекции
Бизнес-игры
Работа с реальными фото и видео материалами

Групповые задания
Командная работа



КАСТОМИЗАЦИЯ

Примеры отрасли
Рекомендации и проекты решений для конкретных организаций заказчиков



РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Проекты решений (алгоритмы подходов; формы документов, записей, чек-листов; методики) для внедрения внутри организации



ВЫПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Мотивация персонала
Поиск компромиссов по урегулированию противоречий и пр.



ПОСТТРЕНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Сопровождение проекта после обучения
Подготовка персонала по управленческим компетенциям для реализации проекта

Название тренинга – ссылка на его полное описание на нашем сайте!

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ		
НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ
Психология изменений и производственная коммуникация	Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и управленческой поддержки: изучение взаимосвязанных аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения систем менеджмента до интеграции изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии изменений и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения.	27 – 28 июля 20 – 21 мая

Психология изменений и производственная коммуникация

Разработанный Академией TMS RUS обучающий семинар «Психология изменений и производственная коммуникация» предназначен для:

- руководителей предприятий/организаций и подразделений;
- лидеров групп;
- внутренних аудиторов;
- менеджеров проектов;
- сотрудников служб HR.

Семинар помогает лучше разобраться в психологических аспектах личности человека, а также в особенностях взаимодействия в коллективе; научит работать с конфликтами, выявлять конфликтные ситуации между сотрудниками и грамотно их разрешать, а главное – избегать их. Основные проблемы, которые мы разбираем в процессе обучения: «Как достичь идею до коллег/подчиненных?», «Как добиться идею до коллег/подчиненных?», «Как добиться идею до коллег/подчиненных?»

ТЕМЫ ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ

<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (ISO 9001)</u>	<u>СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 50001)</u>
<u>СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 14001)</u>	<u>БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО (LEAN PRODUCTION)</u>
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА (ISO 45001)</u>	<u>ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)</u>
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ (НАССР, ISO/FSSC 22000, BRC, IFS, GMP+)</u>	<u>НАДЛЕЖАЩАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (GMP / ISO 22716 / GDP)</u>
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЬНОЙ ОТРАСЛИ (IATF 16949)</u>	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ (AS/EN 9100)</u>
<u>СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ (SMETA/SEDEX)</u>	<u>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ</u>
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ (ISO 13485, ISO 14971 и др.)</u>	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ (ИСО/МЭК 17025)</u>
<u>ASME / АТЕХ</u>	<u>МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА</u>
<u>СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ISO/IEC 27001)</u>	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ (ISO 37001)</u>

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Обзор требований ISO 9001:2015</u>	Сокращенный обзорный курс – разъяснение требований международного стандарта ISO 9001:2015.	20 – 21 февраля 12 – 13 марта 02 – 03 апреля 01 – 02 июня	вебинар	20 400,00
<u>Требования ISO 9001:2015. Практика внедрения</u>	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.	03 – 07 февраля 23 – 27 марта 25 – 29 мая	учебный центр	34 080,00
<u>Внутренний аудит систем менеджмента качества согласно ISO 9001:2015, ISO 19011:2018</u>	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	26 – 28 февраля 06 – 08 апреля 13 – 15 мая	учебный центр	21 840,00
		25 – 27 мая	учебный центр г. Санкт-Петербург	
<u>Устойчивое развитие, совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества</u>	Формирование понятия постоянное улучшение для целей устойчивого долгосрочного развития компании. Изучение опыта внедрения систем менеджмента качества: что хорошо и что плохо для реализации улучшений в компании. Изучение лучших практик и актуальных вопросов совершенствования систем качественного менеджмента. Работа с изменениями и улучшениями в организации: методики и результаты. Обучение методам повышения результативности и эффективности: снижение потерь и рост доходов.	18 – 22 мая	учебный центр	44 400,00
<u>Внедрение современных инструментов менеджмента качества</u>	Семинар-практикум, посвященный темам развития и внедрения системы менеджмента качества, современным методам контроля качества, инструментам бережливого производства. Помимо теоретической части участников ждут практические	20 – 24 апреля	выездной практикум	48 960,00

	занятия с посещением производственных площадок Холдинга АВТОТОР, а также встречи с руководством Холдинга			
<u>Процессный подход в системе менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2015</u>	Смысл процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и назначение улучшений.	24 – 26 июня	учебный центр	27 000,00
<u>Эффективность процессов и систем менеджмента: методы определения и оптимизации</u>	Качество и конкурентоспособность продукции. Экономические аспекты менеджмента качества; методы учета, расчета, оценки и анализа затрат на качество.	16 – 17 января	учебный центр	20 400,00
<u>Управление кризисными ситуациями и коммуникация</u>	Обзор требований к управлению кризисными ситуациями и коммуникациями в кризисных ситуациях: идентификация и оценка рисков, формирование планов реагирования, кризисная теория общения.	16 – 17 марта	вебинар	20 400,00
<u>Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018</u>	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	22 – 24 апреля	учебный центр	31 680,00
		23 – 24 апреля	вебинар	
<u>Аудит поставщика</u>	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.	29 – 31 января 25 – 27 марта 9-11 июня	учебный центр	34 320,00
		08 – 10 апреля	учебный центр г. Санкт-Петербург	
<u>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</u>	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.	13 – 15 мая	учебный центр	24 720,00

<u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u>	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	10 – 11 марта 13 – 14 апреля	учебный центр	24 000,00
<u>Бережливое производство. Toyota Production System</u>	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов. <i>Руководитель курса: аттестованный преподаватель TPS.</i>	20 – 21 января 06 – 07 апреля	учебный центр	30 000,00
<u>Бережливый офис</u>	Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности: цели и задачи создания, этапы и преимущества внедрения, виды офисных потерь, эффективность офисных процессов, инструменты повышения личной эффективности и эффективности офисной деятельности.	12 – 13 марта	учебный центр	23 040,00
<u>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA</u>	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников.	10 – 14 февраля	учебный центр	48 000,00
<u>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</u>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника.	16 – 17 марта	вебинар	23 040,00
<u>APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления</u>	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	26 февраля	вебинар	11 520,00
<u>Развертывание функции качества (QFD)</u>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (CTQ, CTM, СТА, CTR). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.	15 – 16 апреля	учебный центр	28 800,00
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO	27 – 28 февраля 03 – 04 июня	вебинар	20 400,00

	9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.			
<u>Метрологическое обеспечение производства</u>	Основные требования законодательства РФ в метрологии, влияние средств измерений на результаты процессов, оценку соответствия качества, оценку соответствия законодательным и регулирующим требованиям; средства измерения и индикаторы. Принципиальные отличия, процесс перевода средств измерений в индикаторы; обзор требований и практика их реализации по применяемым в организации-заказчика средствам измерений; надлежащие процедуры поверки и калибровки. Идентификация средств измерений. Дополнительно тренинг может быть дополнен практикумом в аккредитованной метрологической лаборатории.	30 – 31 марта	учебный центр	24 000,00
<u>Удовлетворенность потребителей</u>	Изучение методов организации работ с потребителями, определение потребностей и ожиданий потребителей и получение практических навыков, необходимых для оптимизации деятельности по повышению удовлетворенности и лояльности потребителей на основе роста экономических показателей деятельности компании. Семинар охватывает требования международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9004:2018 в части работы с потребителями.	20 марта	вебинар	10 200,00
<u>Психология изменений и производственная коммуникация</u>	Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и руководителей подразделений: изучение психологических аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения систем менеджмента до интеграции каких-либо изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии внедрения и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения. Как вести себя так, чтобы не допускать конфликтных ситуаций и т.д.	27 – 28 января 20 – 21 апреля	учебный центр	37 500,00
<u>Мотивация сотрудников и методы управления персоналом</u>	Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.	15 – 17 апреля	учебный центр	32 400,00

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Обзор требований ISO 14001:2015	Сокращенный обзорный курс – разъяснение требований международного стандарта ISO 14001:2015.	05 – 06 марта 12 – 13 мая	вебинар	20 400,00
Внутренний аудит системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015, ISO 19011:2018	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 14001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018.	18 – 20 марта 18 – 20 мая	учебный центр	21 840,00

СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 50001)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Требования ISO 50001:2018 к системам энергетического менеджмента. Внутренний аудит	Изучение требований стандарта и методов их успешной реализации. Анализ технических аспектов. Интеграция требований ISO 50001 в существующие системы менеджмента. Внутренний аудит системы энергоменеджмента.	25 – 28 мая	учебный центр	32 400,00

[обратно к содержанию](#)

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA.	6 -7 февраля 09 – 10 апреля	учебный центр	27 000,00
Внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018, ISO 19011:2018	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 45001:2018 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018.	18 – 20 марта 18 – 20 мая	учебный центр	21 840,00
Оценка рисков и специальная оценка условий труда	Обучение по законодательным требованиям к оценке рисков и специальной оценке условий труда. Практические аспекты внедрения требований и мероприятий в результате.	23 – 24 марта	учебный центр	20 400,00

[обратно к содержанию](#)

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ISO/IEC 27001)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью согласно ISO/IEC 27001:2013. Внутренний аудит	Подробное изучение требований стандарта к системе управления информационной безопасностью, методов удачной и успешной реализации требований в повседневной деятельности организации. Обучение внутреннему аудиту.	02 – 04 марта 07 – 09 сентября	учебный центр	32 400,00

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</u>	Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода, риск-ориентированного мышления в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практики внедрения.	17 – 21 февраля 20 – 24 апреля	учебный центр	39 600,00
<u>Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018</u>	Практикум для участников со знаниями требований стандартов интегрированной системы менеджмента по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	18 – 20 марта 18 – 20 мая	учебный центр	21 840,00

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Психология изменений и производственная коммуникация</u>	Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и руководителей подразделений: изучение психологических аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения систем менеджмента до интеграции изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии внедрения и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения.	27 – 28 января 20 – 21 апреля	учебный центр	37 500,00
<u>Мотивация сотрудников и методы управления персоналом</u>	Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.	15 – 17 апреля	учебный центр	32 400,00

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ
ОТРАСЛИ (AS/EN 9100)**

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>AS/EN 9100:2016 в теории и практике. Внутренний аудит</u>	Изучение требований и практики применения AS/EN 9100:2016. Ответственность организации. Управление проектом. Управление рисками. Управление конфигурацией. Управление передачами работы.	31 марта – 03 апреля	учебный центр	32 400,00
<u>Аудит поставщика</u>	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.	29 – 31 января 25 – 27 марта 9-11 июня	учебный центр	34 320,00
		08 – 10 апреля	учебный центр г. Санкт-Петербург	
<u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u>	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	10 – 11 марта 13 – 14 апреля	учебный центр	24 000,00
<u>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA</u>	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников.	10 – 14 февраля	учебный центр	48 000,00
<u>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</u>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника.	16 – 17 марта	вебинар	23 040,00
<u>APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления</u>	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	26 февраля	вебинар	11 520,00

<u>Развертывание функции качества (QFD)</u>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (СТQ, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.	15 – 16 апреля	учебный центр	28 800,00
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.	27 – 28 февраля 03 – 04 июня	вебинар	20 400,00

[обратно к содержанию](#)

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Разработка и внедрение HACCP на пищевых предприятиях и предприятиях общественного питания	Изучение принципов HACCP и методов их реализации на практике. Практические примеры проведения анализа опасностей, идентификация Критических Контрольных Точек (ККТ), разработка планов. Понимание объема документации HACCP. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Требования к Программе Производственного контроля и ее разработка. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Актуальные требования к Техническому Регулированию продукции предприятий общественного питания. Адаптация HACCP к действующим требованиям Технических регламентов и СанПиНов.	22 – 23 января 16 – 17 марта 21 – 22 мая	учебный центр	19 200,00
		13 – 14 февраля 21 – 22 мая	вебинар	18 000,00
Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям FSSC 22000 версия 5 (ISO 22000, ISO/TS 22002-X, дополнительные требования)	Изучение требований ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, схемы сертификации FSSC. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартами. Новые требования FSSC версии 5 и сопутствующие регламенты. Подходы к внедрению. Тренинг подходит для всех категорий продуктов/услуг: Пищевые продукты, Упаковка, Общественное питание, Хранение и Транспорт, Ритейл.	03 – 05 февраля	учебный центр	25 200,00
		10 – 11 марта	вебинар	24 000,00
Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям ISO 22000:2018	Изучение требований новой версии стандарта ISO 22000:2018. Навыки разработки основных требуемых стандартом документов. Подходы к внедрению, поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.	02 – 03 марта 04 – 05 июня	учебный центр	19 200,00
		04 – 05 июня	вебинар	18 000,00
Переход на новую версию стандарта FSSC 22000 [версия 5]	Подробное изучение изменений в схеме сертификации FSSC 22000. Помощь в адаптации существующих систем менеджмента к новым требованиям схемы сертификации. Поиск оптимальных решений для организаций-участников.	25 – 26 февраля 06 – 07 апреля	учебный центр	25 200,00
	Изучение основных изменений в требованиях к системе менеджмента пищевой безопасности. Получение знаний по	24 января 04 марта	учебный центр	8 400,00

Переход на новую версию стандарта ISO 22000:2018	вопросам адаптации и доработки действующей системы менеджмента пищевой безопасности в соответствии с требованиями ISO 22000:2018. Поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.	15 июня		
		24 января	вебинар	8 400,00
Внутренний аудит систем менеджмента пищевой безопасности (для стандартов ISO 22000, FSSC 22000, HACCP, BRC, IFS, GMP+)	Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.	13 – 14 апреля	учебный центр	19 200,00
<u>GMP+</u> Требования и практика внедрения систем менеджмента безопасности для производителей кормовых материалов, кормовых добавок, комбикормов и премиксов	Изучение требований стандарта GMP+ и методов их реализации в деятельности предприятий. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и GMP+. Специфичные требования к санитарии и гигиене. Практика HACCP для производителей кормов - проведение анализа опасностей на реальных технологических примерах. Систематические проверки и внутренний аудит. Сертификация согласно GMP+.	27 – 29 апреля	учебный центр	27 840,00
<u>Фальсификация продуктов: Защита пищевых продуктов и предотвращение мошенничества с ними</u>	Обзор новых требований к защите пищевой продукции и мерам предотвращения ее фальсификации, а также представление лучших мировых и отечественных практик разработки и внедрения. Рекомендован для компаний, осуществляющих переход на новую версию FSSC 22000 (FSSC ver 5) или внедряющих систему менеджмента пищевой безопасности согласно FSSC 22000.	16 июня	учебный центр	8 400,00
		18 марта	вебинар	
Организация деятельности по контролю вредителей (pest control program)	Изучение требований, относящихся к контролю вредителей на пищевых предприятиях и способам осуществления дератизации и дезинсекции.	25 февраля 13 апреля	вебинар	8 400,00
Разработка и внедрение систем менеджмента для производителей упаковки и	Изучение требований и практик реализации BRC/IOP, v5. Практикум по подходам и документированию системы.	06 – 08 мая	учебный центр	26 400,00

упаковочных материалов согласно BRC/ IOP				
Бизнес-игра «Пищевая безопасность»	<p>Бизнес-игра представляет собой абсолютно новую форму подготовки сотрудников по вопросам пищевой безопасности. В рамках игры участники не участвуют в лекциях, а погружаются в задачи, которые ежедневно решают сотрудники продовольственных торговых сетей, предприятий общественного питания, фабрик-кухни, пищевых предприятий. Участники должны осуществить запуск и развивать свой бизнес и привести его к успешному финансовому результату. Получаемый результат заставляет сделать выводы и вернуться к рассмотрению принятых решений во всех значимых областях требований пищевой безопасности.</p>			

**НАДЛЕЖАЩАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
(GMP / ISO 22716 / GDP)**

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
GMP для производителей косметической продукции. Требования и практика применения ISO 22716:2007. Внутренний аудит	<p>Внедрение требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) на предприятиях–производителях парфюмерно-косметической продукции. Организация чистых зон и потоков. Практикум по созданию проектов решений и подходов для организаций-участников. Изучение требований GMP к внутренним и внешним аудитам. Анализ содержания и формы аудитов. Планирование аудитов. Типовые вопросники. Методы аудита: прослеживание событий, тест отзыва продукции. Основы коммуникации.</p>	<p>14 – 17 января</p> <hr/> <p>10 – 13 марта</p>	<p>учебный центр</p>	<p>35 280,00</p>
Требования и практика внедрения GDP	<p>Изучение требований и практик применения Руководства по Надлежащей Дистрибьюторской Практике. Построение системы, работа с персоналом. Требования к процессам. Управление несоответствиями, обращение с фальсифицированными средствами. Самоинспекции.</p>	<p>09 – 10 апреля</p>	<p>вебинар</p>	<p>30 000,00</p>
<p>Требования и практика применения системы Надлежащей Производственной Практики согласно EU GMP</p>	<p>Обзор требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) к фармацевтической системе качества. Нормативные документы. Примеры реализации требований.</p>			

[обратно к содержанию](#)

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
АВТОМОБИЛЬНОЙ ОТРАСЛИ**

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Внедрение современных инструментов менеджмента качества</u>	Семинар-практикум, посвященный темам развития и внедрения системы менеджмента качества, современным методам контроля качества, инструментам бережливого производства. Помимо теоретической части участников ждут практические занятия с посещением производственных площадок Холдинга АВТОТОР, а также встречи с руководством Холдинга.	20 – 24 апреля	выездной практикум	48 960,00
<u>Требования и практика внедрения IATF 16949:2016</u>	Подробное изучение требований отраслевого стандарта для поставщиков автомобилестроительной отрасли. Рассмотрение процедуры внутреннего аудита согласно IATF 16949, ISO 19011:2018.	16 – 20 марта	учебный центр	48 000,00
<u>Аудиты первой и второй сторон согласно IATF 16949:2016, ISO 19011:2018</u>	Изучение требований IATF 16949, ISO 19011:2018 к процессу внутреннего аудита и аудита второй стороны (провайдера). Построение результативного процесса аудитов и его взаимосвязи с процедурами корректирующих действий.	06 – 08 июля	учебный центр	36 000,00
<u>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA</u>	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников.	10 – 14 февраля	учебный центр	48 000,00
<u>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</u>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника.	16 – 17 марта	вебинар	23 040,00
<u>APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления</u>	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	26 февраля	вебинар	11 520,00
<u>Бережливое производство. Toyota Production System</u>	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	20 – 21 января 06 – 07 апреля	учебный центр	30 000,00

	<i>Руководитель курса: аттестованный преподаватель TPS.</i>			
<u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u>	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	10 – 11 марта 13 – 14 апреля	учебный центр	24 000,00
<u>Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018</u>	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	22 – 24 апреля	учебный центр	31 680,00
		23 – 24 апреля	вебинар	25 200,00
<u>Аудит поставщика</u>	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.	29 – 31 января 25 – 27 марта 9-11 июня	учебный центр	34 320,00
		08 – 10 апреля	учебный центр г. Санкт-Петербург	
<u>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</u>	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.	13 – 15 мая	учебный центр	24 720,00
<u>Развертывание функции качества (QFD)</u>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (СТQ, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.	15 – 16 апреля	учебный центр	28 800,00
<u>Устойчивое развитие, совершенствование и повышение</u>	Формирование понятия постоянное улучшение для целей устойчивого долгосрочного развития компании. Изучение опыта внедрения систем менеджмента качества: что хорошо и что	18 – 22 мая	учебный центр	44 400,00

<u>результативности системы менеджмента качества</u>	<p>плохо для реализации улучшений в компании. Изучение лучших практик и актуальных вопросов совершенствования систем качественного менеджмента. Работа с изменениями и улучшениями в организации: методики и результаты. Обучение методам повышения результативности и эффективности: снижение потерь и рост доходов.</p>			
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	<p>Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.</p>	<p>27 – 28 февраля 03 – 04 июня</p>	<p>вебинар</p>	<p>20 400,00</p>

[обратно к содержанию](#)

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО (LEAN PRODUCTION)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Бережливое производство. Toyota Production System</u>	<p>Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.</p> <p><i>Руководитель курса: аттестованный преподаватель TPS.</i></p>	20 – 21 января 06 – 07 апреля	учебный центр	30 000,00
<u>Бережливый офис</u>	<p>Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности: цели и задачи создания, этапы и преимущества внедрения, виды офисных потерь, эффективность офисных процессов, инструменты повышения личной эффективности и эффективности офисной деятельности.</p>	12 – 13 марта	учебный центр	23 040,00
<u>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</u>	<p>Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.</p>	13 – 15 мая	учебный центр	24 720,00
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	<p>Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.</p>	27 – 28 февраля 03 – 04 июня	вебинар	20 400,00
Система 5S	<p>Изучение целей, принципов и преимуществ системы 5S: системный подход к организации рабочего места, системный подход к организации рабочего места, вовлечение рабочих и линейного руководства в процесс улучшений, достижение быстрых, видимых результатов без привлечения дополнительных средств.</p> <p>Принципы пошагового внедрения системы 5S: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, системное поддержание порядка.</p>			

SMED - способ сокращения издержек и потерь	Шесть шагов по применению методики SMED. Выбор типа переналадки. Определение лучшего стандарта. Обучение персонала. Создание системы регистрации отклонений. Анализ и устранение отклонений. Улучшение стандарта. Улучшение процедур. Инструменты обучения и контроля за процессом изменений. Стандартные операционные процедуры.
Канбан	Метод вытягивания. Устройство системы КАНБАН. Синхронизация производственных и логистических операций. Такт. Подход к организации производства JIT «Точно-вовремя». Выравнивание объёмов выпуска. Методы прогнозирования спроса. Правила применения КАНБАН в производстве. Внедрение системы КАНБАН. Определение уровня резервных запасов.

СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ (SMETA/SEDEX)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Социальный аудит: требования и практика реализации. Ожидания заинтересованных сторон	Двухдневный тренинг включает в себя обзор требований, предъявляемых к предприятиям при прохождении социальных аудитов, а также методы реализации требований для успешного прохождения социальных аудитов.	27 – 28 января 02 – 03 марта	вебинар	23 040,00

[обратно к содержанию](#)

ASME / ATEX

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
Введение по стандарту ASME-CODE для неядерной сферы	Введение в требования ASME-CODE. Обзор и примеры внедрения требований секций. Тренинг проводится авторизованным инспектором ASME с переводом на русский язык.
Требования директивы 2014/68/EU О безопасности оборудования, работающего под давлением	Передача знаний о новых требованиях и практике применения Директивы 2014/68/EU.

[обратно к содержанию](#)

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ (ISO 13485, ISO 14971 и др.)**

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>ISO 13485:2016 - система менеджмента качества для производителей медицинских изделий. Основы, внедрение, прохождение аудита.</u>	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, взаимосвязей с регулируемыми требованиями. Практикум по разделам стандарта на примерах продукции организаций-участников. Внутренний аудит. Обзор сопутствующих требований к медицинским изделиям.	17 – 19 февраля 15 – 17 июня 05 – 07 октября	учебный центр	69 600,00
Менеджмент рисков согласно ISO 14971:2007. Интеграция в систему менеджмента качества	Ознакомление с методологией идентификации и оценки рисков на основе стандарта ISO 14971 «Медицинские изделия. Применение менеджмента рисков». Моделирование процесса риск-менеджмента для медицинского изделия. Классификация и управления рисками.	20 – 21 февраля 09 – 09 октября	учебный центр	54 000,00
Менеджер по международным регулирующим требованиям к медицинским изделиям. MDD, MDR.		18 – 19 июня	учебный центр	54 000,00
Менеджмент качества в медицинской организации согласно ISO 9001:2015	Передача адаптированной и целевой информации по специфике управления качеством в здравоохранении, рассмотрение требований ISO 9001:2015 и методов создания и внедрения системы менеджмента качества применительно к специфике организации мед. учреждений. Тренинг предназначен для руководителей и сотрудников медицинских организаций, внедряющих или поддерживающих систему менеджмента качества.			
Промышленная стерилизация медицинских изделий – контроль процесса стерилизации и валидация медицинских изделий	Обзор требований международных стандартов в области стерилизации и валидации медицинских изделий. Получение практических навыков по работе со стандартами ISO 11137, ISO 11135, ISO 11737, ISO 17664, EN ISO 11607-1 и -2, контролируемая среда, ISO 10993-1.			
Клинические испытания медицинских изделий согласно ISO 14155:2011	Требования и практика реализации клинических испытаний на основе и с учетом требований нормативных документов FDA (IDE, Vimo) и ЕС (93/42/EEC, MEDDEV 2.7.1); Новые требования ISO 14155 к клиническим испытаниям медицинских изделий.			
Технические файлы для MDD, IVD, CEMDR и JPAL	Обучение нормативным требованиям по маркировке CE для медицинских устройств в Европейском союзе (ЕС) и Европейском экономическом пространстве (ЕЭП). В ЕС и ЕЭП все медицинские устройства регулируются тремя директивами (медицинские устройства, активные имплантируемые медицинские устройства и медицинские устройства для диагностики In Vitro (IVD)). Обсуждение содержания и формата технического файла (Summary Technical Documentation, сокращенно STED)			

и пакета проектной документации для маркировки CE. Получение знаний и навыков по формированию технического файла или пакета проектной документации для маркировки CE для медицинских устройств, включая IVD.

[обратно к содержанию](#)

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ (ISO 37001)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Система менеджмента противодействия коррупции. Обзор требований ISO 37001	Краткий обзор требований международного стандарта ISO 37001 к системам менеджмента противодействия коррупции.	19 марта	вебинар	11 520,00

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ (ИСО/МЭК 17025)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
Новые требования к испытательным лабораториям (ИСО/МЭК 17025:2017)	Разъяснения новых требований к испытательным лабораториям согласно требованиям стандарта ИСО/МЭК 17025:2017 и планируемых изменений в Критерии аккредитации. Обзор изменений законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области аккредитации. Разъяснения практических аспектов применения положений нормативных правовых актов при аккредитации испытательных лабораторий в Российской Федерации.	27 – 28 февраля 9 - 10 апреля	учебный центр	21 120,00

МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ
<u>Метрологическое обеспечение производства</u>	Основные требования законодательства РФ в метрологии, влияние средств измерений на результаты процессов, оценку соответствия качества, оценку соответствия законодательным и регулирующим требованиям; средства измерения и индикаторы. Принципиальные отличия, процесс перевода средств измерений в индикаторы; обзор требований и практика их реализации по применяемым в организации-заказчика средствам измерений; надлежащие процедуры поверки и калибровки. Идентификация средств измерений. Дополнительно тренинг может быть дополнен практикумом в аккредитованной метрологической лаборатории.	30 – 31 марта	учебный центр	24 000,00
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015,	27 – 28 февраля 03 – 04 июня	вебинар	20 400,00

	а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.			
--	--	--	--	--