



РАСПИСАНИЕ ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ 2021 г.

ООО «ТМС РУС»
тел. +7 495 221 1804 (доб.1370); моб. +7 915 298 13 43;
e-mail: info@tms-es.ru

Актуализирован: октябрь 2020 г.
Сроки проведения семинаров могут быть изменены.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ООО «ТМС РУС»

МЫ ЯВЛЯЕМСЯ экспертной организацией с многолетним международным опытом в области надзора за промышленной безопасностью, аудита систем менеджмента, европейской и национальной сертификации, инспекции третьей стороны, аудитов оценки соответствия и технических аудитов.

ПРЕИМУЩЕСТВА СОТРУДНИЧЕСТВА



ЛИЦЕНЗИЯ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Лицензия Департамента образования города Москвы №039627 от 11 сентября 2018 года



КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ОПЫТ ЛЕКТОРОВ

Международные аудиторы
Эксперты-практики с актуальными знаниями требований международного и российского законодательства



КАСТОМИЗАЦИЯ

Примеры отрасли
Рекомендации и проекты решений для конкретных организаций заказчиков



ВЫПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ

Мотивация персонала
Поиск компромиссов по урегулированию противоречий и пр.



МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Открытые тренинги в сборных группах
Обучение онлайн
Корпоративное обучение
Тренинги-практикумы
Стажировки в России и за рубежом



ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОДХОД И ВОВЛЕЧЕНИЕ В ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

Лекции
Бизнес-игры
Работа с реальными фото и видео материалами

Групповые задания
Командная работа



РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Проекты решений (алгоритмы подходов; формы документов, записей, чек-листов; методики) для внедрения внутри организации



ПОСТТРЕНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Сопровождение проекта после обучения
Подготовка персонала по управленческим компетенциям для реализации проекта

Название тренинга – ссылка на его полное описание на нашем сайте!

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ		
НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ
Психология изменений и производственная коммуникация	Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и руководителей подразделений: изучение психологических аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения системы менеджмента до интеграции изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии видения и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения.	27 – 28 июля 20 – 21 апр.

Психология изменений и производственная коммуникация

Разработанный Академией TMS RUS обучающий семинар «Психология изменений и производственная коммуникация» предназначен для:

- руководителей предприятий/организаций и подразделений;
- лидеров групп;
- внутренних аудиторов;
- менеджеров проектов;
- сотрудников служб HR.

Семинар позволяет лучше разобраться в психологических аспектах личности человека, а также в особенностях взаимодействия в коллективе; научит работать с коллегами, выявлять конфликтные ситуации между сотрудниками и грамотно их разрешать, а также – создавать рабочие ситуации, которые мы разбираем в процессе занятия, «как достичь единой цели и эффективно работать в конфликтных ситуациях?»

ТЕМЫ ОБУЧАЮЩИХ ТРЕНИНГОВ

<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</u> (ISO 9001)	<u>СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА</u> (ISO 50001)
<u>СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА</u> (ISO 14001)	<u>ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА</u> (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА</u> (ISO 45001)	<u>БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО</u> (LEAN PRODUCTION)
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ</u> (НАССР, ISO/FSSC 22000, BRCGS, IFS, GMP+)	<u>НАДЛЕЖАЩАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА</u> (GMP / ISO 22716 / GDP)
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЬНОЙ ОТРАСЛИ</u> (IATF 16949)	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ</u> (AS/EN 9100)
<u>СОЦИАЛЬНЫЙ АУДИТ</u> (SMETA/SEDEX)	<u>ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ</u>
<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ</u>	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ</u> (ИСО/МЭК 17025)
<u>ASME / ATEX</u>	<u>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ</u> (ISO 37001)
<u>СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ</u> (ISO/IEC 27001)	<u>ВЫЕЗДНЫЕ ТРЕНИНГИ-ПРАКТИКУМЫ, СТАЖИРОВКИ</u>

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Системы менеджмента качества (ISO 9001:2015). Курс для высшего руководства	Тренинг для руководящего состава, вовлеченного в разработку и развитие системы менеджмента качества. Изучение требований ISO 9001:2015, акцент на лидерство, планирование деятельности и ответственность руководства.	11 – 12 мая 20 – 21 декабря	вебинар	30 000,00
Требования и практика внедрения ISO 9001:2015. Внутренний аудит	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга. Практикум по процессу внутреннего аудита: от планирования до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	01 – 05 марта 06 – 10 сентября	вебинар	34 800,00
		17 – 21 мая 15 – 19 ноября	учебный центр г. Москва	
Обзор требований ISO 9001:2015	Сокращенный обзорный курс – разъяснение требований международного стандарта ISO 9001:2015.	03 – 04 февраля 13 – 14 мая 18 – 19 октября	вебинар	17 400,00
Требования и практика внедрения ISO 9001:2015	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.	01 – 03 марта 06 – 08 сентября	вебинар	27 000,00
		17 – 19 мая 15 – 17 ноября	учебный центр г. Москва	
Внутренний аудит систем менеджмента качества согласно ISO 9001:2015, ISO 19011:2018	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018.	04 – 05 марта 09 – 10 сентября	вебинар	17 400,00
		20 – 21 мая 18 – 19 ноября	учебный центр г. Москва	

	Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.			
Человеческий фактор в системе управления	Тренинг, посвященный развеиванию мифа о неуправляемости влияния человеческого фактора на систему менеджмента качества. Как правильно определить, что в процесс вмешался именно человек и как определить наиболее эффективные методы управления этим фактором.	25 марта 23 сентября 22 декабря	вебинар	15 000,00
Система KPI	Практический вебинар по разработке и внедрению эффективной системы KPI для формирования наглядных результатов имеющейся системы управления. Выработка проектов решений и примеров реализации системы KPI для организаций-участников тренинга.	02 июня 29 сентября	вебинар	15 000,00
Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	08 – 09 февраля 06 – 07 декабря	вебинар	24 000,00
		12 – 13 апреля 27 – 28 сентября	учебный центр г. Москва	
Аудит поставщика	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.	28 – 29 апреля 01 – 02 ноября	вебинар	24 000,00
		26 – 27 августа	учебный центр г. Москва	
Аудит процесса	Стандартные подходы к проведению аудитов (проверок) иногда не приносят нужного результата, поскольку возникает потребность провести не комплексную проверку всей деятельности (внутренний аудит), а глубже и внимательнее изучить один конкретный процесс, выявить его слабые места и провести точечную оценку возможных рисков.	21 января 25 августа	вебинар	10 500,00

8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента	<p>Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.</p>	09 – 10 марта	вебинар	24 000,00
		07 – 08 июня 11 – 12 октября	учебный центр г. Москва	
Психология изменений и производственная коммуникация	<p>Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и руководителей подразделений: изучение психологических аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения систем менеджмента до интеграции каких-либо изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии внедрения и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения. Как вести себя так, чтобы не допускать конфликтных ситуаций и т.д.</p>	10 – 11 февраля 09 – 09 ноября	вебинар	30 000,00
		09 – 10 июня 09 – 09 ноября	учебный центр г. Москва	
Конфликт как инструмент развития	<p>Краткий тренинг-практикум по конфликтологии от специалиста по СМК и дипломированного психолога. Тренинг предназначен для руководителей высшего и среднего звена, ответственных за процессы, для руководителей служб качества. Рассматриваемые темы: недопущение конфликтных ситуаций, ведение переговоров, управление эмоциональным состоянием и пр.</p>	12 февраля 10 ноября	вебинар	10 500,00
		11 июня 10 ноября	учебный центр г. Москва	
Устойчивое развитие, совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества	<p>Обучение в формате круглого стола, обмен опытом. Изучение инструментов и показателей, оказывающих наибольшее влияние на развитие и совершенствование систем менеджмента; применение методик совершенствования менеджмента качества и наиболее эффективные инструменты бережливого производства, основы кризис-менеджмента; психологические основы реализации проектов по внедрению систем и/или изменений.</p>	31 мая – 04 июня	учебный центр г. Москва	44 400,00
Бережливое производство. Toyota Production System	<p>Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание</p>	26 января 05 июля 29 ноября	вебинар	15 000,00

	культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	19 – 20 апреля 26 – 27 августа	учебный центр г. Москва	30 000,00
NEW! Бережливое производство и 6 sigma для руководителей	Целью курса является введение в принципы и методы применения бережливого производства в сочетании с 6 Sigma с акцентом на руководящие роли при реализации проекта по внедрению. Курс лучше всего подойдет представителям руководящего звена производственных организаций, которые в дальнейшем будут контролировать процесс разработки и применения методик в своей организации. По прохождении обучения слушатели сформируют понимание о методологии Lean Six Sigma, условиях её применения, а также полезные рекомендации по внедрению методологии.	18 января 14 июля	вебинар	15 000,00
NEW! Бережливое производство и 6 sigma	Данный тренинг одинаково подойдет как руководителям высшего и среднего звена, так и ответственным за СМК специалистам, технологам, инженерам, кто будет заниматься непосредственным внедрением методологии. Основное внимание уделяется таким базовым темам как ориентация на потребителя, затраты на качество, потребность в изменениях, статистическое мышление, этапы реализации Шесть Сигм проектов. По прохождении обучения слушатели получают практические навыки внедрения и применения бережливого производства и 6 sigma, полезные рекомендации по внедрению методологии.	19 – 20 января 15 – 16 июля	вебинар	24 000,00
Бережливый офис	Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности: цели и задачи создания, этапы и преимущества внедрения, виды офисных потерь, эффективность офисных процессов, инструменты повышения личной эффективности и эффективности офисной деятельности. Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности.	30 сентября – 01 октября	учебный центр г. Москва	23 040,00
Бережливое управление персоналом	Обучающий курс, посвященный поискам путей решения в случае неэффективности применяемых инструментов и методов повышения эффективности организации. Изучение системы	21 – 22 апреля	учебный центр	28 800,00

	воспитания и мотивации персонала Toyota как успешный пример заинтересованности и вовлеченности персонала.			
<u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u>	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	22 – 23 марта 15 – 16 июня	вебинар	24 000,00
		18 – 19 октября	учебный центр г. Москва	
<u>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, AIAG&VDA FMEA</u>	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	12 – 16 апреля	учебный центр г. Москва / вебинар	48 000,00
<u>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</u>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	14 – 15 апреля 13 – 14 октября	вебинар	23 040,00
<u>APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления</u>	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	30 апреля 12 октября	вебинар	10 500,00
<u>Развертывание функции качества (QFD)</u>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (СТQ, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.	20 – 21 октября	учебный центр	28 800,00

<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	<p>Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.</p>	<p>23 – 24 августа 08 – 09 декабря</p>	<p>вебинар</p>	<p>20 400,00</p>
<u>Удовлетворенность потребителей</u>	<p>Изучение методов организации работ с потребителями, определение потребностей и ожиданий потребителей и получение практических навыков, необходимых для оптимизации деятельности по повышению удовлетворенности и лояльности потребителей на основе роста экономических показателей деятельности компании. Семинар охватывает требования международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9004:2018 в части работы с потребителями.</p>	<p>даты по запросу</p>	<p>вебинар</p>	<p>10 200,00</p>
<u>Управление кризисными ситуациями и коммуникация</u>	<p>Обзор требований к управлению кризисными ситуациями и коммуникациями в кризисных ситуациях: идентификация и оценка рисков, формирование планов реагирования, кризисная теория общения.</p>	<p>даты по запросу</p>	<p>вебинар</p>	<p>10 500,00</p>
<u>Процессный подход в системе менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2015</u>	<p>Смысл процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и назначение улучшений.</p>	<p>даты по запросу</p>	<p>вебинар</p>	<p>27 000,00</p>
<u>Мотивация сотрудников и методы управления персоналом</u>	<p>Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.</p>	<p>даты по запросу</p>	<p>вебинар</p>	<p>28 800,00</p>

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Системы экологического менеджмента (ISO 14001:2015). Курс для высшего руководства	Тренинг для руководящего состава, вовлеченного в разработку и развитие системы экологического менеджмента. Изучение требований ISO 14001:2015, акцент на лидерство, планирование деятельности и ответственность руководства.	01 – 02 февраля	вебинар	30 000,00
Разработка и внедрение системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015. Внутренний аудит	Подробное изучение требований стандарта к системе экологического менеджмента, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA. Практикум по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	15 – 18 февраля	вебинар	32 100,00
		09 – 12 августа	учебный центр г. Москва	
Требования и практика внедрения ISO 14001:2015.	Подробное изучение требований стандарта к системе экологического менеджмента, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA.	15 – 16 февраля	вебинар	20 400,00
		09 – 10 августа	учебный центр г. Москва	
<u>Внутренний аудит системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015, ISO 19011:2018</u>	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 14001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	17 – 18 февраля	вебинар	17 400,00
		11 – 12 августа	учебный центр г. Москва	

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
<p>Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001:2018).</p> <p>Курс для высшего руководства</p>	Тренинг для руководящего состава, вовлеченного в разработку и развитие системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Изучение требований ISO 45001:2018, акцент на лидерство, планирование деятельности и ответственность руководства.	29 – 30 марта	вебинар	30 000,00
<p><u>Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018. Внутренний аудит</u></p>	<p>Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA. Практикум по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.</p>	05 – 08 апреля	вебинар	32 100,00
		16 – 19 августа	учебный центр г. Москва	
<p><u>Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018.</u></p>	<p>Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA.</p>	05 – 06 апреля	вебинар	20 400,00
		16 – 17 августа	учебный центр г. Москва	
<p><u>Внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018, ISO 19011:2018</u></p>	<p>Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 45001:2018 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.</p>	07 – 08 апреля	вебинар	17 400,00
		18 – 19 августа	учебный центр г. Москва	

Оценка профессиональных рисков и специальная оценка условий труда	Обучение по законодательным требованиям к оценке рисков и специальной оценке условий труда. Практические аспекты внедрения требований и мероприятий в результате.	31 мая 10 декабря	вебинар	10 500,00
---	---	----------------------	---------	-----------

СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (ISO 50001)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Обзор требований ISO 50001:2018 к системам энергетического менеджмента	Сокращенный обзорный курс – разъяснение требований международного стандарта ISO 50001:2018.	16 – 17 августа	вебинар	16 200,00
Требования ISO 50001:2018 к системам энергетического менеджмента. Внутренний аудит	Изучение требований стандарта и методов их успешной реализации. Анализ технических аспектов. Интеграция требований ISO 50001 в существующие системы менеджмента. Внутренний аудит системы энергоменеджмента.	24 – 27 мая 06 – 09 декабря	учебный центр г. Москва / вебинар	32 400,00

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Интегрированные системы менеджмента (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018). Курс для высшего руководства	Тренинг для руководящего состава, вовлеченного в разработку и развитие интегрированной системы менеджмента. Изучение требований ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, акцент на лидерство, планирование деятельности и ответственность руководства.	17 – 18 мая	вебинар	30 000,00
<u>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.</u> <u>Внутренний аудит</u>	Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода, риск-ориентированного мышления в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практики внедрения. Практикум по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	15 – 19 марта 08 – 12 ноября	вебинар	39 600,00
		21 – 25 июня 13 – 17 сентября	учебный центр г. Москва	
<u>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.</u>	Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода, риск-ориентированного мышления в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практики внедрения. Практикум по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	15 – 17 марта 08 – 10 ноября	вебинар	27 000,00
		21 – 23 июня 13 – 15 сентября	учебный центр г. Москва	
<u>Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018</u>	Практикум для участников со знаниями требований стандартов интегрированной системы менеджмента по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	18 – 19 марта 11 – 12 ноября	вебинар	17 400,00
		24 – 25 июня 16 – 17 сентября	учебный центр г. Москва	

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ISO/IEC 27001)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью согласно ISO/IEC 27001:2013. Внутренний аудит	Подробное изучение требований стандарта к системе управления информационной безопасностью, методов удачной и успешной реализации требований в повседневной деятельности организации. Обучение внутреннему аудиту.	09 – 12 марта 17 – 20 августа	учебный центр г. Москва / вебинар	32 400,00

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Психология изменений и производственная коммуникация	Тренинг для руководителей предприятий, сотрудников служб HR и руководителей подразделений: изучение психологических аспектов процессов управления различными проектами – от разработки/внедрения систем менеджмента до интеграции каких-либо изменений на всех уровнях предприятия. Формирование стратегии внедрения и ведения проектов, выявление сложностей и разработка путей их решения. Как вести себя так, чтобы не допускать конфликтных ситуаций и т.д.	10 – 11 февраля 09 – 09 ноября	вебинар	30 000,00
		09 – 10 июня 09 – 09 ноября	учебный центр г. Москва	
Конфликт как инструмент развития	Краткий тренинг-практикум по конфликтологии от специалиста по СМК и дипломированного психолога. Тренинг предназначен для руководителей высшего и среднего звена, ответственных за процессы, для руководителей служб качества. Рассматриваемые темы: недопущение конфликтных ситуаций, ведение переговоров, управление эмоциональным состоянием и пр.	12 февраля 10 ноября	вебинар	7 800,00
		11 июня 10 ноября	учебный центр г. Москва	
Человеческий фактор в системе управления	Тренинг, посвященный развеиванию мифа о неуправляемости влияния человеческого фактора на систему менеджмента качества. Как правильно определить, что в процесс вмешался именно человек и как определить наиболее эффективные методы управления этим фактором.	25 марта 23 сентября 22 декабря	вебинар	15 000,00

Мотивация сотрудников и методы управления персоналом	<p>Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.</p>	<p>даты по запросу</p>	<p>вебинар</p>	<p>28 800,00</p>
--	--	------------------------	----------------	------------------

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ (AS/EN 9100)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
AS/EN 9100:2016 в теории и практике. Внутренний аудит	<p>Изучение требований и практики применения AS/EN 9100:2016. Ответственность организации. Управление проектом. Управление рисками. Управление конфигурацией. Управление передачами работы.</p>	<p>15 – 18 марта</p>	<p>учебный центр г. Москва / вебинар</p>	<p>32 400,00</p>
Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018	<p>Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.</p>	<p>08 – 09 февраля 06 – 07 декабря 12 – 13 апреля 27 – 28 сентября</p>	<p>вебинар учебный центр г. Москва</p>	<p>24 000,00</p>
Аудит поставщика	<p>Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.</p>	<p>28 – 29 апреля 01 – 02 ноября 26 – 27 августа</p>	<p>вебинар учебный центр г. Москва</p>	<p>24 000,00</p>

<u>Аудит процесса</u>	Стандартные подходы к проведению аудитов (проверок) иногда не приносят нужного результата, поскольку возникает потребность провести не комплексную проверку всей деятельности (внутренний аудит), а глубже и внимательнее изучить один конкретный процесс, выявить его слабые места и провести точечную оценку возможных рисков.	21 января 25 августа	вебинар	10 500,00
<u>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</u>	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.	09 – 10 марта	вебинар	19 800,00
		07 – 08 июня 11 – 12 октября	учебный центр г. Москва	
<u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u>	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	22 – 23 марта 15 – 16 июня	вебинар	24 000,00
		18 – 19 октября	учебный центр г. Москва	
<u>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, AIAG&VDA FMEA</u>	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	12 – 16 апреля	учебный центр г. Москва / вебинар	48 000,00
<u>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</u>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	14 – 15 апреля 13 – 14 октября	вебинар	23 040,00
<u>APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления</u>	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	30 апреля 12 октября	вебинар	9 300,00
<u>Развертывание функции качества (QFD)</u>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности	20 – 21 октября	учебный центр	28 800,00

	(СТО, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.			
<u>Техническое обслуживание оборудования</u>	Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.	23 – 24 августа 08 – 09 декабря	вебинар	20 400,00

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Разработка и внедрение HACCP на пищевых предприятиях и предприятиях общественного питания. Внутренний аудит	<p>Изучение принципов HACCP и методов их реализации на практике. Практические примеры проведения анализа опасностей, идентификация Критических Контрольных Точек (ККТ), разработка планов. Понимание объема документации HACCP. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Требования к Программе Производственного контроля и ее разработка. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Актуальные требования к Техническому Регулированию продукции предприятий общественного питания. Адаптация HACCP к действующим требованиям Технических регламентов и СанПиНов. Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.</p>	15 – 18 марта 23 – 26 ноября	вебинар	28 500,00
		06 – 09 июля	учебный центр г. Москва	
Разработка и внедрение HACCP на пищевых предприятиях и предприятиях общественного питания.	<p>Изучение принципов HACCP и методов их реализации на практике. Практические примеры проведения анализа опасностей, идентификация Критических Контрольных Точек (ККТ), разработка планов. Понимание объема документации HACCP. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Требования к Программе Производственного контроля и ее разработка. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Актуальные требования к Техническому Регулированию продукции предприятий общественного питания. Адаптация HACCP к действующим требованиям Технических регламентов и СанПиНов.</p>	15 – 16 марта 23 – 24 ноября	вебинар	19 000,00
		06 – 07 июля	учебный центр г. Москва	

<p><u>Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям FSSC 22000 версия 5 (ISO 22000, ISO/TS 22002-X, дополнительные требования). Внутренний аудит</u></p>	<p>Изучение требований ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, схемы сертификации FSSC. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартами. Новые требования FSSC версии 5 и сопутствующие регламенты. Подходы к внедрению. Тренинг подходит для всех категорий продуктов/услуг: Пищевые продукты, Упаковка, Общественное питание, Хранение и Транспорт, Ритейл. Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.</p>	<p>19 – 22 апреля 06 – 09 сентября</p>	<p>вебинар</p>	<p>36 000,00</p>
<p><u>Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям FSSC 22000 версия 5 (ISO 22000, ISO/TS 22002-X, дополнительные требования).</u></p>	<p>Изучение требований ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, схемы сертификации FSSC. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартами. Новые требования FSSC версии 5 и сопутствующие регламенты. Подходы к внедрению. Тренинг подходит для всех категорий продуктов/услуг: Пищевые продукты, Упаковка, Общественное питание, Хранение и Транспорт, Ритейл.</p>	<p>19 – 20 апреля 06 – 07 сентября</p>	<p>вебинар</p>	<p>24 000,00</p>
<p><u>GMP+</u> Требования и практика внедрения систем менеджмента безопасности для производителей кормовых материалов, кормовых добавок, комбикормов и премиксов</p>	<p>Изучение требований стандарта GMP+ и методов их реализации в деятельности предприятий. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и GMP+. Специфические требования к санитарии и гигиене. Практика НАССР для производителей кормов - проведение анализа опасностей на реальных технологических примерах. Систематические проверки и внутренний аудит. Сертификация согласно GMP+.</p>	<p>11 – 13 мая 15 – 17 ноября</p>	<p>учебный центр г. Москва</p>	<p>27 840,00</p>

<p>NEW! GMP+ B3</p> <p>Требования и практика внедрения для трейдеров кормов согласно GMP+B3</p>	<p>Изучение требований стандарта GMP+ и методов их реализации в отношении организаций, занимающихся реализацией кормов и кормовых добавок. Руководящие указания GMP+ и FAMI-QS в отношении продажи кормов, успешные примеры реализации требований: протоколы гейткипера, практика HACCP и пр.</p>	<p>14 мая 18 ноября</p>	<p>учебный центр г. Москва</p>	<p>16 800,00</p>
<p>Организация деятельности по контролю вредителей (pest control program)</p>	<p>Изучение требований, относящихся к контролю вредителей на пищевых предприятиях и способам осуществления дератизации и дезинсекции.</p>	<p>07 июня 13 декабря</p>	<p>вебинар</p>	<p>8 400,00</p>
<p>Технические условия как элемент системы пищевой безопасности и качества</p>	<p>Обучающий тренинг для производителей пищевой продукции. Технические условия: общие требования к разработке и оформлению, составление образцов технических условий на продукты, порядок регистрации.</p>	<p>13 апреля 14 декабря</p>	<p>вебинар</p>	<p>8 400,00</p>
<p>Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям ISO 22000:2018. Внутренний аудит</p>	<p>Изучение требований новой версии стандарта ISO 22000:2018. Навыки разработки основных требуемых стандартом документов. Подходы к внедрению, поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников. Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.</p>			
<p>Фальсификация продуктов: Защита пищевых продуктов и предотвращение мошенничества с ними</p>	<p>Обзор новых требований к защите пищевой продукции и мерам предотвращения ее фальсификации, а также представление лучших мировых и отечественных практик разработки и внедрения. Рекомендован для компаний, осуществляющих переход на новую версию FSSC 22000 (FSSC ver 5) или внедряющих систему менеджмента пищевой безопасности согласно FSSC 22000.</p>			
<p>Разработка и внедрение систем менеджмента для производителей упаковки и упаковочных материалов согласно BRCGS Packaging ver.6</p>	<p>Изучение требований и практик реализации BRCGS для производителей упаковки и упаковочных материалов по версии 6 стандарта. Практикум по подходам и документированию системы.</p>			
<p>Разработка и внедрение FAMI-QS ver.6 (Европейская система контроля качества кормовых добавок и смесей)</p>	<p>Обучение требованиям FAMI-QS, лучшим практикам реализации требований стандарта для обеспечения качества и безопасности производимых продуктов. Изучение отличий FAMI-QS ver.6 от предыдущих версий стандарта, выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.</p>			

[Бизнес-игра «Пищевая безопасность»](#)

Бизнес-игра представляет собой абсолютно новую форму подготовки сотрудников по вопросам пищевой безопасности. В рамках игры участники не участвуют в лекциях, а погружаются в задачи, которые ежедневно решают сотрудники продовольственных торговых сетей, предприятий общественного питания, фабрик-кухни, пищевых предприятий. Участники должны осуществить запуск и развивать свой бизнес и привести его к успешному финансовому результату. Получаемый результат заставляет сделать выводы и вернуться к рассмотрению принятых решений во всех значимых областях требований пищевой безопасности.

**НАДЛЕЖАЩАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
(GMP / ISO 22716 / GDP)**

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
GMP для производителей косметической продукции. Требования и практика применения ISO 22716:2007. Внутренний аудит	Внедрение требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) на предприятиях–производителях парфюмерно-косметической продукции. Организация чистых зон и потоков. Практикум по созданию проектов решений и подходов для организаций-участников. Изучение требований GMP к внутренним и внешним аудитам. Анализ содержания и формы аудитов. Планирование аудитов. Типовые вопросники. Методы аудита: прослеживание событий, тест отзыва продукции. Основы коммуникации.	24 – 27 мая 25 – 28 октября	учебный центр г. Москва	35 280,00
Требования и практика внедрения GDP. Внутренний аудит	Изучение требований и практик применения Руководства по Надлежащей Дистрибьюторской Практике. Построение системы, работа с персоналом. Требования к процессам. Управление несоответствиями, обращение с фальсифицированными средствами. Самоинспекции.	21 – 23 апреля 01 – 03 декабря	вебинар	35 280,00
Требования и практика применения системы Надлежащей Производственной Практики согласно EU GMP	Обзор требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) к фармацевтической системе качества. Нормативные документы. Примеры реализации требований.			

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
<u>Требования и практика внедрения IATF 16949:2016</u>	Подробное изучение требований отраслевого стандарта для поставщиков автомобилестроительной отрасли, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.	22 – 26 марта	учебный центр г. Москва / вебинар	48 000,00
<u>Аудиты первой и второй стороны согласно IATF 16949:2016, ISO 19011:2018</u>	Изучение требований IATF 16949, ISO 19011:2018 к процессу внутреннего аудита и аудита второй стороны (провайдера). Построение результативного процесса аудитов и его взаимосвязи с процедурами корректирующих действий.	01 – 11 июня	учебный центр г. Москва / вебинар	36 000,00
<u>Целостность и безопасность продукта согласно IATF 16949:2016</u>	Что дает система менеджмента качества: рассмотрение правовых основ, требования IATF 16949 по ответственности за продукт, использование инструментов системы менеджмента качества в управлении процессами ответственного за безопасность продукта. Formel-Q и аудит продукта.	даты по запросу	вебинар	22 200,00
<u>Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018</u>	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000:2018, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	08 – 09 февраля 06 – 07 декабря	вебинар	24 000,00
		12 – 13 апреля 27 – 28 сентября	учебный центр г. Москва	
<u>Аудит поставщика</u>	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации.	28 – 29 апреля 01 – 02 ноября	вебинар	24 000,00
		26 – 27 августа	учебный центр г. Москва	

Аудит процесса	Стандартные подходы к проведению аудитов (проверок) иногда не приносят нужного результата, поскольку возникает потребность провести не комплексную проверку всей деятельности (внутренний аудит), а глубже и внимательнее изучить один конкретный процесс, выявить его слабые места и провести точечную оценку возможных рисков.	21 января 25 августа	вебинар	10 500,00
8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия.	09 – 10 марта	вебинар	19 800,00
		07 – 08 июня 11 – 12 октября	учебный центр г. Москва	
Статистические методы в системе менеджмента качества	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	22 – 23 марта 15 – 16 июня	вебинар	24 000,00
		18 – 19 октября	учебный центр г. Москва	
Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, AIAG&VDA FMEA	Практикум по внедрению инженерных методов менеджмента качества на примерах организаций участников. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	12 – 16 апреля	учебный центр г. Москва / вебинар	48 000,00
FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника. <i>Изучается гармонизированный AIAG&VDA FMEA, 1-е издание, июнь 2019.</i>	14 – 15 апреля 13 – 14 октября	вебинар	23 040,00
APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления	Изучение в теории и практике основ метода APQP: основные документы, этапы и особенности их прохождения, формирование команды, анализ рисков, возможные проблемы внедрения данного метода и инструменты их разрешения.	30 апреля 12 октября	вебинар	9 300,00
Развертывание функции качества (QFD)	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности	20 – 21 октября	учебный центр	28 800,00

	(СТQ, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.			
Техническое обслуживание оборудования	Тренинг для сотрудников предприятий с ответственностью за эксплуатацию, обслуживание, ремонт оборудования: формирование системы управления работами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования с применением процессного подхода в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, а также лучших практик и элементов бережливого производства. Базовые требования к ведению сопутствующей документации.	23 – 24 августа 08 – 09 декабря	вебинар	20 400,00

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Бережливое производство. Toyota Production System	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	26 января 05 июля 29 ноября	вебинар	15 000,00
		19 – 20 апреля 26 – 27 августа	учебный центр г. Москва	30 000,00
Бережливое производство и 6 sigma. Курс для руководителей	Целью курса является введение в принципы и методы применения бережливого производства в сочетании с 6 Sigma с акцентом на руководящие роли при реализации проекта по внедрению. Курс лучше всего подойдет представителям руководящего звена производственных организаций, которые в дальнейшем будут контролировать процесс разработки и применения методик в своей организации. По прохождении обучения слушатели сформируют понимание о методологии Lean Six Sigma, условиях её применения, а также полезные рекомендации по внедрению методологии.	18 января 14 июля	вебинар	15 000,00

<p><u>Бережливое производство и 6 sigma</u></p>	<p>Данный тренинг одинаково подойдет как руководителям высшего и среднего звена, так и ответственным за СМК специалистам, технологам, инженерам, кто будет заниматься непосредственным внедрением методологии. Основное внимание уделяется таким базовым темам как ориентация на потребителя, затраты на качество, потребность в изменениях, статистическое мышление, этапы реализации Шесть Сигм проектов. По прохождении обучения слушатели получают практические навыки внедрения и применения бережливого производства и 6 sigma, полезные рекомендации по внедрению методологии.</p>	<p>19 – 20 января 15 – 16 июля</p>	<p>вебинар</p>	<p>24 000,00</p>
<p><u>5S Методика наведения порядка</u></p>	<p>Изучение целей, принципов и преимуществ системы 5S: системный подход к организации рабочего места, системный подход к организации рабочего места, вовлечение рабочих и линейного руководства в процесс улучшений, достижение быстрых, видимых результатов без привлечения дополнительных средств. Принципы пошагового внедрения системы 5S: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, системное поддержание порядка.</p>	<p>16 апреля 30 ноября</p>	<p>вебинар</p>	<p>10 500,00</p>
<p><u>Бережливый офис</u></p>	<p>Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности: цели и задачи создания, этапы и преимущества внедрения, виды офисных потерь, эффективность офисных процессов, инструменты повышения личной эффективности и эффективности офисной деятельности. Принципы бережливого производства применительно к офисной деятельности.</p>	<p>30 сентября – 01 октября</p>	<p>учебный центр г. Москва</p>	<p>23 040,00</p>
<p><u>Бережливое управление персоналом</u></p>	<p>Обучающий курс, посвященный поискам путей решения в случае неэффективности применяемых инструментов и методов повышения эффективности организации. Изучение системы воспитания и мотивации персонала Toyota как успешный пример заинтересованности и вовлеченности персонала.</p>	<p>21 – 22 апреля</p>	<p>учебный центр</p>	<p>28 800,00</p>
<p><u>Статистические методы в системе менеджмента качества</u></p>	<p>Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация</p>	<p>22 – 23 марта 15 – 16 июня</p>	<p>вебинар</p>	<p>24 000,00</p>

статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.

18 – 19
октября

учебный центр
г. Москва

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ ТРЕНИНГОВ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ
Социальный аудит: требования и практика реализации. Ожидания заинтересованных сторон	Тренинг включает в себя обзор требований, предъявляемых к предприятиям при прохождении социальных аудитов, а также методы реализации требований для успешного прохождения социальных аудитов.
Введение по стандарту ASME-CODE для неядерной сферы	Введение в требования ASME-CODE. Обзор и примеры внедрения требований секций. Тренинг проводится авторизованным инспектором ASME с переводом на русский язык.
Требования директивы 2014/68/EU О безопасности оборудования, работающего под давлением	Передача знаний о новых требованиях и практике применения Директивы 2014/68/EU.
Система менеджмента противодействия коррупции. Обзор требований ISO 37001	Краткий обзор требований международного стандарта ISO 37001 к системам менеджмента противодействия коррупции.
ISO 13485:2016 - система менеджмента качества для производителей медицинских изделий. Основы, внедрение, прохождение аудита.	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, взаимосвязей с регулируемыми требованиями. Практикум по разделам стандарта на примерах продукции организаций-участников. Внутренний аудит. Обзор сопутствующих требований к медицинским изделиям.

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ (ИСО/МЭК 17025)

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Новые требования к испытательным лабораториям (ИСО/МЭК 17025:2017)	Разъяснения новых требований к испытательным лабораториям согласно требованиям стандарта ИСО/МЭК 17025:2017 и планируемых изменений в Критерии аккредитации. Обзор изменений законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области аккредитации. Разъяснения практических аспектов применения положений нормативных правовых актов при аккредитации испытательных лабораторий в Российской Федерации.	01 – 02 марта 02 – 03 сентября	вебинар	21 120,00

ВЫЕЗДНЫЕ ТРЕНИНГИ-ПРАКТИКУМЫ, СТАЖИРОВКИ

НАЗВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ включая НДС
Внедрение современных инструментов менеджмента качества	Семинар-практикум, посвященный темам развития и внедрения системы менеджмента качества, современным методам контроля качества, инструментам бережливого производства. Помимо теоретической части участники ждут практические занятия с посещением производственных площадок Холдинга АВТОТОР, а также встречи с руководством Холдинга	даты по запросу	выездной практикум г. Калининград	48 960,00
Методики решения проблем	Семинар-практикум, посвященный темам применения различных методик решения проблем. Помимо теоретической части участники ждут практические занятия с посещением производственных площадок Холдинга АВТОТОР, а также встречи с руководством Холдинга	даты по запросу	выездной практикум г. Калининград	33 000,00
Аудит продукта Программа стажировки.	Проведение аудита продукта в соответствии с методологиями VDA и другими практиками OEM на участках сборки автомобилей Холдинга АВТОТОР. Стажировка в сопровождении тренера ТМС РУС и ведущих специалистов по качеству Холдинга АВТОТОР.	даты по запросу	выездная стажировка г. Калининград	48 960,00