



Январь-декабрь 2018 г., Москва

[Система менеджмента качества](#)

[Система экологического менеджмента](#)

[Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда](#)

[Интегрированная система менеджмента](#)

[Система энергетического менеджмента](#)

[Система менеджмента информационной безопасности](#)

[Система менеджмента качества в автомобильной отрасли \(IATF 16949\)](#)

[Система менеджмента пищевой безопасности](#)

[Надлежащая производственная практика \(GMP / ISO 22716 / GDP\)](#)

[Система менеджмента качества в медицинских организациях](#)

[Система менеджмента в испытательных лабораториях](#)

[ASME / ATEX](#)

[Требования к оборудованию, работающему под давлением](#)

[Система менеджмента качества в аэрокосмической отрасли \(AS/EN 9100\)](#)

СЕМИНАР	СТОИМОСТЬ В РУБ. С НДС	ОПИСАНИЕ ТРЕНИНГА	ДАТЫ
ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА			
Требования ISO 9001:2015. Практика внедрения. Ступень 1	31 860,00	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.	29 января – 02 февраля 02 – 06 апреля 28 мая – 01 июня 09 – 13 июля 20 – 24 августа 22 – 26 октября
Внутренний аудит системы менеджмента качества согласно ISO 9001:2015, ISO 19011:2018. Ступень 2	20 060,00	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	19 – 21 марта 25 – 27 апреля 18 – 20 июня 15 – 17 августа 24 – 26 сентября 21 – 23 ноября
НОВОЕ! Удовлетворенность потребителей	10 030,00	Изучение методов организации работ с потребителями, определение потребностей и ожиданий потребителей и получение практических навыков, необходимых для оптимизации деятельности по повышению удовлетворенности и лояльности потребителей на основе роста экономических показателей деятельности компании. Семинар охватывает требования международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9004:2018 в части работы с потребителями.	20 декабря
8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента	23 600,00	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия решений.	26 – 28 февраля 17 – 19 декабря
Статистические методы в системе менеджмента качества	23 600,00	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	15 – 16 февраля 08 – 09 октября
Бережливое производство	28 320,00	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	22 – 23 марта 10 – 11 октября
обратно к содержанию			

Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018	28 320,00	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента.	05 – 07 февраля
		Методология ISO 31000, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	15 – 17 октября
Аудит поставщика	31 860,00	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации	12 – 14 марта 13 – 15 июня 17 – 19 сентября 06 – 08 ноября
Эффективность процессов и систем менеджмента: методы определения и оптимизации.	20 060,00	Качество и конкурентоспособность продукции. Экономические аспекты менеджмента качества; методы учета, расчета, оценки и анализа затрат на качество.	идет набор в группу
Процессный подход в системе менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2015	26 550,00	Смысл процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и назначение улучшений.	12 – 14 марта 19 – 21 ноября
Мотивация сотрудников и методы управления персоналом	31 860,00	Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.	21 – 23 мая 19 – 21 декабря
Управление документированной информацией в системе менеджмента	20 060,00	Значение документа в системе менеджмента. Объем документации. Требования к управлению, распределение ответственности. Принципы разработки работающего регламента. Бумажный и электронный документооборот.	идет набор в группу

ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Разработка и внедрение системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015. Ступень 1	26 550,00	Подробное изучение требований стандарта к системе экологического менеджмента, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Реализация процессного подхода и риск-ориентированного мышления. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям.	19 – 21 февраля 28 – 30 мая 10 – 12 сентября 07 – 09 ноября
Внутренний аудит системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015, ISO 19011:2018. Ступень 2	20 060,00	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 14001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	идет набор в группу

[обратно к содержанию](#)

ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

НОВОЕ! ISO 45001:2018. Изменения в требованиях к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.	20 060,00	Обзор изменений в требованиях к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Необходимые мероприятия по переходу на новую версию стандарта.	05 – 07 марта 20 – 21 августа 06 – 07 декабря
Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018. Ступень 1	26 550,00	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA.	21 – 23 мая 17 – 19 сентября

ТРЕНИНГИ ПО ИНТЕГРИРОВАННЫМ СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Ступень 1	38 940,00	Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода, риск-ориентированного мышления в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практики внедрения.	26 – 30 марта 04 – 08 июня 03 – 07 сентября 03 – 07 декабря
Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018. Ступень 2	20 060,00	Практикум для участников со знаниями требований стандартов интегрированной системы менеджмента по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19018:2011. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	14 – 16 мая 08 – 10 октября 24 – 26 декабря

ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

Требования ISO 50001:2018 к системам энергетического менеджмента. Внутренний аудит	30 680,00	Изучение требований стандарта и методов их успешной реализации. Анализ технических аспектов. Интеграция требований ISO 50001 в существующие системы менеджмента. Внутренний аудит системы энергоменеджмента.	11 – 13 апреля 17 – 20 декабря
Разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью согласно ISO/IEC 27001:2013. Внутренний аудит	30 680,00	Подробное изучение требований стандарта к системе управления информационной безопасностью, методов удачной и успешной реализации требований в повседневной деятельности организации. Обучение внутреннему аудиту.	09 – 12 апреля 10 – 12 сентября

[обратно к содержанию](#)

AS/EN 9100:2016 в теории и практике. Внутренний аудит	31 680,00	Изучение требований и практики применения AS/EN 9100:2016. Ответственность организации. Управление проектом. Управление рисками. Управление конфигурацией. Управление передачами работы.	16 – 19 апреля 18 – 21 декабря
GMP для производителей косметической продукции. Требования и практика применения ISO 22716:2007. Ступень 1	29 500,00	Внедрение требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) на предприятиях–производителях парфюмерно-косметической продукции. Организация чистых зон и потоков. Практикум по созданию проектов решений и подходов для организаций-участников.	26 – 28 марта 24 – 26 сентября 14 – 16 ноября 10 – 12 декабря
Аудит системы менеджмента для производителей парфюмерно-косметической продукции согласно ISO 22716:2007. Ступень 2	20 060,00	Изучение требований GMP к внутренним и внешним аудитам. Анализ содержания и формы аудитов. Планирование аудитов. Типовые вопросники. Методы аудита: прослеживание событий, тест отзыва продукции. Основы коммуникации.	14– 15 июня 10 – 11 декабря
Требования и практика внедрения GDP		Изучение требований и практик применения Руководства по Надлежащей Дистрибьюторской Практике. Построение системы, работа с персоналом. Требования к процессам. Управление несоответствиями, обращение с фальсифицированными средствами. Самоинспекции.	

ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Требования и практика внедрения IATF 16949:2016. Ступень 1	47 200,00	Подробное изучение требований отраслевого стандарта для поставщиков автомобилестроительной отрасли. Рассмотрение процедуры внутреннего аудита согласно IATF 16949, ISO 19011:2018.	26 февраля-02 марта 26 – 30 ноября
Аудиты первой и второй сторон согласно IATF 16949:2016, ISO 19011:2018. Ступень 2	35 400,00	Изучение требований IATF 16949, ISO 19011:2018 к процессу внутреннего аудита и аудита второй стороны (провайдера). Построение результативного процесса аудитов и его взаимосвязи с процедурами корректирующих действий.	26-28 марта 03 – 05 декабря
Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA	47 200,00	Практикум по внедрению методов менеджмента качества на примерах организаций участников.	01 октября – 05 октября

ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям FSSC 22000 [версия 4.1] [Пищевые продукты, Упаковка, Общественное питание, Хранение и Транспорт, Ритейл] (ISO 22000, ISO/TS 22002-1/22002-4/PRPs, дополнительные требования). Ступень 1	23 600,00	Изучение требований ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, схемы сертификации FSSC. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартами. Новые требования FSSC версии 4.1 и сопутствующие регламенты. Подходы к внедрению.	12 – 14 февраля 08 – 10 августа 31 октября – 02 ноября
--	-----------	--	--

[обратно к содержанию](#)

Внутренний аудит систем менеджмента пищевой безопасности (для стандартов ISO 22000, FSSC 22000, HACCP, BRC, IFS, GMP+). Ступень 2	17 700,00	Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.	24 – 25 мая 26 – 27 ноября
Изменения в требованиях схемы сертификации FSSC 22000 [версия 4.1]	23 600,00	Подробное изучение изменений в схеме сертификации FSSC 22000. Помощь в адаптации существующих систем менеджмента к новым требованиям схемы сертификации. Поиск оптимальных решений для организаций-участников.	17 – 18 мая 06 – 07 сентября
НОВОЕ! Новые требования к системе менеджмента пищевой безопасности. ISO 22000:2018	8 260,00	Изучение основных изменений в требованиях к системе менеджмента пищевой безопасности. Получение знаний по вопросам адаптации и доработки действующей системы менеджмента пищевой безопасности в соответствии с требованиями ISO 22000:2018. Поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.	идет набор в группу
Разработка и внедрение систем менеджмента для производителей упаковки и упаковочных материалов согласно BRC/IOP (версия 5). Ступень 1	25 960,00	Изучение требований и практик реализации BRC/IOP, v5. Практикум по подходам и документированию системы.	22 – 24 октября
Организация деятельности по контролю вредителей (pest control program)	8 260,00	Изучение требований, относящихся к контролю вредителей на пищевых предприятиях и способам осуществления дератизации и дезинсекции.	идет набор в группу
GMP+ Требования и практика внедрения систем менеджмента безопасности для производителей кормовых материалов, кормовых добавок, комбикормов и премиксов. Ступень 1	25 960,00	Изучение требований стандарта GMP+ и методов их реализации в деятельности предприятий. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и GMP+. Специфические требования к санитарии и гигиене. Практика HACCP для производителей кормов - проведение анализа опасностей на реальных технологических примерах. Систематические проверки и внутренний аудит. Сертификация согласно GMP+.	09 – 11 апреля 13 – 15 августа 10 – 12 декабря
Разработка и внедрение HACCP на пищевых предприятиях и предприятиях общественного питания	17 700,00	Изучение принципов HACCP и методов их реализации на практике. Практические примеры проведения анализа опасностей, идентификация Критических Контрольных Точек (ККТ), разработка планов. Понимание объема документации HACCP. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Требования к Программе Производственного контроля и ее разработка. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Актуальные требования к Техническому Регулированию продукции предприятий общественного питания. Адаптация HACCP к действующим требованиям Технических регламентов и СанПиНов.	19 – 20 февраля 21 – 22 июня 02 – 03 августа 18 – 19 октября

Фальсификация продуктов: Защита пищевых продуктов и предотвращение мошенничества с ними	8 260,00	Обзор новых требований к защите пищевой продукции и мерам предотвращения ее фальсификации, а также представление лучших мировых и отечественных практик разработки и внедрения. Рекомендован для компаний, осуществляющих переход на новую версию FSSC 22000 (FSSC ver 4.1) или внедряющих систему менеджмента пищевой безопасности согласно FSSC 22000.	05 февраля 13 апреля 09 августа 19 ноября
Разработка и внедрение системы менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям BRC FOOD (версия 7). Ступень 1		Изучение требований международного стандарта BRC FOOD к разработке и внедрению систем менеджмента пищевой безопасности, управлению качеством, требованиям к аудиту и сертификации производителей пищевых продуктов. Основные отличия 7-й версии стандарта. Акцент на Программе обеспечения безопасности пищевых продуктов на основе HACCP, построении системы управления качеством, реализации программы обязательных предварительных условий.	
Разработка и внедрение систем менеджмента безопасности упаковки пищевой продукции согласно FSSC 22000 [Упаковка](ISO 22000, ISO/TS 22002-4, дополнительные требования). Ступень 1		Изучение требований ISO 22000 и методов их реализации на практике применительно к производству упаковки пищевой продукции. Изучение требований к программам предварительных условий ISO/TS 22002-4. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартом. Освоение HACCP. Работа с примерами и документами организаций-участников.	

ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Разработка и внедрение системы менеджмента качества согласно ISO 13485:2016. Внутренний аудит	68 440,00	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, взаимосвязей с регулируемыми требованиями. Практикум по разделам стандарта на примерах продукции организаций-участников. Внутренний аудит. Обзор сопутствующих требований к медицинским изделиям.	19 – 21 марта 12 – 14 ноября
Менеджмент рисков согласно ISO 14971:2007. Интеграция в систему менеджмента качества	53 100,00	Ознакомление с методологией идентификации и оценки рисков на основе стандарта ISO 14971 «Медицинские изделия. Применение менеджмента рисков». Моделирование процесса риск-менеджмента для медицинского изделия. Классификация и управления рисками.	15 – 16 марта
Клинические испытания медицинских изделий согласно ISO 14155:2011	53 100,00	Требования и практика реализации клинических испытаний на основе и с учетом требований нормативных документов FDA (IDE, Bimo) и EC (93/42/EEC, MEDDEV 2.7.1); Новые требования ISO 14155 к клиническим испытаниям медицинских изделий.	22 – 23 марта
Управление документированной информацией в системе менеджмента	20 060,00	Значение документа в системе менеджмента. Объем документации. Требования к управлению, распределение ответственности. Принципы разработки работающего регламента. Бумажный и электронный документооборот.	29 – 30 марта

[обратно к содержанию](#)

Промышленная стерилизация медицинских изделий – контроль процесса стерилизации и валидация медицинских изделий	Обзор требований международных стандартов в области стерилизации и валидации медицинских изделий. Получение практических навыков по работе со стандартами ISO 11137, ISO 11135, ISO 11737, ISO 17664, EN ISO 11607-1 и -2, контролируемая среда, ISO 10993-1.
Клинические испытания медицинских изделий согласно ISO 14155:2011	Требования и практика реализации клинических испытаний на основе и с учетом требований нормативных документов FDA (IDE, Vimo) и ЕС (93/42/EEC, MEDDEV 2.7.1); Новые требования ISO 14155 к клиническим испытаниям медицинских изделий.
Технические файлы для MDD, IVD, CMDR и JPAL	Обучение нормативными требованиями по маркировке CE для медицинских устройств в Европейском союзе (ЕС) и Европейском экономическом пространстве (ЕЭП). В ЕС и ЕЭП все медицинские устройства регулируются тремя директивами (медицинские устройства, активные имплантируемые медицинские устройства и медицинские устройства для диагностики In Vitro (IVD)). Обсуждение содержания и формата технического файла (Summary Technical Documentation, сокращенно STED) и пакета проектной документации для маркировки CE. Получение знаний и навыков по формированию технического файла или пакета проектной документации для маркировки CE для медицинских устройств, включая IVD.
Менеджер по международным регулирующим требованиям к медицинским изделиям. Практикум по выпуску медицинских изделий на рынок ЕС, Канады, США. Директивы, оценка соответствия	Практикум по регулирующим требованиям ЕС, Канады, США. Директивы и оценка соответствия. CE-маркировка.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ ТРЕНИНГОВ

Развертывание функции качества (QFD)	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (CTQ, CTM, CTA, CTR). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.
Введение по стандарту ASME-CODE	Введение в требования ASME-CODE. Обзор и примеры внедрения требований секций.
Требования директивы 2014/68/EU О безопасности оборудования, работающего под давлением	Передача знаний о новых требованиях и практике применения Директивы 2014/68/EU.
Система менеджмента в испытательных лабораториях согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025. Процедура аккредитации.	Изучение требований стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 и основных положений по применению данных требований при аккредитации испытательных лабораторий в Российской Федерации. Разъяснение основных принципов планирования, проведения и оценки результатов внутреннего аудита испытательной лаборатории.

[обратно к содержанию](#)