



# Январь-июнь 2019 г., Москва

[Система менеджмента качества](#)

[Система экологического менеджмента](#)

[Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда](#)

[Интегрированная система менеджмента](#)

[Система энергетического менеджмента](#)

[Система менеджмента информационной безопасности](#)

[Система менеджмента качества в автомобильной отрасли \(IATF 16949\)](#)

[Социальный аудит SMETA/SEDEX](#)

[Система менеджмента пищевой безопасности](#)

[Надлежащая производственная практика \(GMP / ISO 22716 / GDP\)](#)

[Система менеджмента качества в медицинских организациях](#)

[Система менеджмента в испытательных лабораториях](#)

[ASME / ATEX](#)

[Требования к оборудованию, работающему под давлением](#)

[Система менеджмента качества в аэрокосмической отрасли \(AS/EN 9100\)](#)

[Бережливое производство](#)

## ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>Требования ISO 9001:2015. Практика внедрения. Ступень 1</b>	32 400,00	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, методов их успешной реализации в деятельности организации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга.	28 января – 01 февраля 01 – 05 апреля 20 – 24 мая
<b>Внутренний аудит системы менеджмента качества согласно ISO 9001:2015, ISO 19011:2018. Ступень 2</b>	20 400,00	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	04 – 06 марта 03 – 05 июня
<b>Удовлетворенность потребителей</b>	10 200,00	Изучение методов организации работ с потребителями, определение потребностей и ожиданий потребителей и получение практических навыков, необходимых для оптимизации деятельности по повышению удовлетворенности и лояльности потребителей на основе роста экономических показателей деятельности компании. Семинар охватывает требования международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9004:2018 в части работы с потребителями.	21 марта 16 мая
<b>Статистические методы в системе менеджмента качества</b>	24 000,00	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	25 – 26 марта
<b>Бережливое производство. Toyota Production System</b>	28 800,00	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	31 января – 1 февраля
<b>Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018</b>	28 800,00	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	18 – 20 февраля
<b>Аудит поставщика</b>	32 400,00	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего	04 – 06 февраля 13 – 15 мая

		поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации	
<b>Эффективность процессов и систем менеджмента: методы определения и оптимизации</b>	20 400,00	Качество и конкурентоспособность продукции. Экономические аспекты менеджмента качества; методы учета, расчета, оценки и анализа затрат на качество.	24 – 25 апреля
<b>Мотивация сотрудников и методы управления персоналом</b>	32 400,00	Работа с персоналом как заинтересованной стороной. Зависимость удовлетворенности и мотивированности персонала и механизма реализации постоянных улучшений. Оценивание удовлетворенности персонала; основы построения корпоративной культуры. Компетентность персонала и ее составляющих, достижение компетентности.	18 – 20 марта

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ ТРЕНИНГОВ (ведется прием заявок)

<b>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</b>	Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия
<b>Система 5S</b>	Изучение целей, принципов и преимуществ системы 5S: системный подход к организации рабочего места, системный подход к организации рабочего места, вовлечение рабочих и линейного руководства в процесс улучшений, достижение быстрых, видимых результатов без привлечения дополнительных средств. Принципы поэтапного внедрения системы 5S: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, системное поддержание порядка.
<b>SMED - способ сокращения издержек и потерь</b>	Шесть шагов по применению методики SMED. Выбор типа переналадки. Определение лучшего стандарта. Обучение персонала. Создание системы регистрации отклонений. Анализ и устранение отклонений. Улучшение стандарта. Улучшение процедур. Инструменты обучения и контроля за процессом изменений. Стандартные операционные процедуры.
<b>Канбан</b>	Метод вытягивания. Устройство системы КАНБАН. Синхронизация производственных и логистических операций. Такт. Подход к организации производства JIT «Точно-вовремя». Выравнивание объемов выпуска. Методы прогнозирования спроса. Правила применения КАНБАН в производстве. Внедрение системы КАНБАН. Определение уровня резервных запасов.
<b>Управление документированной информацией в системе менеджмента</b>	Значение документа в системе менеджмента. Объем документации. Требования к управлению, распределение ответственности. Принципы разработки работающего регламента. Бумажный и электронный документооборот.

<b>Развертывание функции качества (QFD)</b>	Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (СТQ, СТМ, СТА, СТР). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.
<b>Процессный подход в системе менеджмента качества на основе требований ISO 9001:2015</b>	Смысл процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и назначение улучшений.
<b>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</b>	Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника.
<b>Менеджмент качества в медицинской организации согласно ISO 9001:2015</b>	Передача адаптированной и целевой информации по специфике управления качеством в здравоохранении, рассмотрение требований ISO 9001:2015 и методов создания и внедрения системы менеджмента качества применительно к специфике организации мед. учреждений. Тренинг предназначен для руководителей и сотрудников медицинских организаций, внедряющих или поддерживающих систему менеджмента качества.
<b>Метрологическое обеспечение производства</b>	Основные требования законодательства РФ в метрологии, влияние средств измерений на результаты процессов, оценку соответствия качества, оценку соответствия законодательным и регулирующим требованиям; средства измерения и индикаторы. Принципиальные отличия, процесс перевода средств измерений в индикаторы; обзор требований и практика их реализации по применяемому в организации-заказчика средствам измерений; надлежащие процедуры поверки и калибровки. Идентификация средств измерений. Дополнительно тренинг может быть дополнен практикумом в аккредитованной метрологической лаборатории.
<b>Развитие и совершенствование системы менеджмента качества (ISO 9004). Ступень 3</b>	Изучение лучших практик управления, повышения результативности и эффективности системы менеджмента качества.
<b>Переподготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества по практике проведения аудита</b>	Тренинг направлен на улучшение формы и полного использования потенциалов внутреннего аудита. На тренинге мы работаем не только с неудачами внутреннего аудита, но и с участниками, желающими получить знания о новых лучших практиках в данном процесса.

<b>ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА</b>			
<b>ТРЕНИНГ</b>	<b>СТОИМОСТЬ В РУБ. С 20% НДС</b>	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ДАТЫ</b>
<b>Разработка и внедрение системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015. Ступень 1</b>	27 000,00	Подробное изучение требований стандарта к системе экологического менеджмента, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Реализация процессного подхода и риск-ориентированного мышления. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям.	18 – 20 февраля 27 – 29 мая

<b>Внутренний аудит системы экологического менеджмента согласно ISO 14001:2015, ISO 19011:2018</b>	Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 14001:2015 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018.	ведётся прием заявок
--	---	----------------------

### ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С 20% НДС	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>ISO 45001:2018. Изменения в требованиях к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда</b>	20 400,00	Обзор изменений в требованиях к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Необходимые мероприятия по переходу на новую версию стандарта.	04 – 05 февраля 22 – 23 апреля
<b>Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018. Ступень 1</b>	27 000,00	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, методов успешной реализации требований в деятельности организации. Идентификация и оценка рисков, меры реагирования. Учет и оценка соответствия законодательным и нормативным требованиям. Системный подход PDCA	11 –13 марта
<b>Внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда согласно ISO 45001:2018, ISO 19011:2018</b>		Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 45001:2018 по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018.	ведётся прием заявок
<b>Оценка рисков и специальная оценка условий труда</b>		Обучение по законодательным требованиям к оценке рисков и специальной оценке условий труда. Практические аспекты внедрения требований и мероприятий в результате.	ведётся прием заявок

### ТРЕНИНГИ ПО ИНТЕГРИРОВАННЫМ СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С 20% НДС	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Ступень 1</b>	39 600,00	Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода, риск-ориентированного мышления в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практики внедрения.	25 февраля – 01 марта 15 – 19 апреля

<b>Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018. Ступень 2</b>	20 400,00	Практикум для участников со знаниями требований стандартов интегрированной системы менеджмента по процессу внутреннего аудита: от планирования – до достижения улучшений. Изучение подходов ISO 19011:2018. Проведение аудитов, анализ наблюдений на реальных примерах и примерах организаций-участников. Обучение коммуникации аудита.	18 – 20 марта 20 – 22 мая
---	-----------	---	------------------------------

#### ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>Требования ISO 50001:2018 к системам энергетического менеджмента. Внутренний аудит</b>	31 200,00	Изучение требований стандарта и методов их успешной реализации. Анализ технических аспектов. Интеграция требований ISO 50001 в существующие системы менеджмента. Внутренний аудит системы энергоменеджмента.	08 – 11 апреля

#### ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>Разработка и внедрение системы управления информационной безопасностью согласно ISO/IEC 27001:2013. Внутренний аудит</b>	31 200,00	Подробное изучение требований стандарта к системе управления информационной безопасностью, методов удачной и успешной реализации требований в повседневной деятельности организации. Обучение внутреннему аудиту.	22 – 24 апреля 11 – сентября

#### ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> В РУБ. С <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>Требования и практика внедрения IATF 16949:2016. Ступень 1</b>	48 000,00	Подробное изучение требований отраслевого стандарта для поставщиков автомобилестроительной отрасли. Рассмотрение процедуры внутреннего аудита согласно IATF 16949, ISO 19011:2018.	08 – 11 апреля
<b>Аудиты первой и второй сторон</b>	36 000,00	Изучение требований IATF 16949, ISO 19011:2018 к процессу внутреннего аудита и	27– 29 мая

<b>согласно IATF 16949:2016, ISO 19011:2018. Ступень 2</b>		аудита второй стороны (провайдера). Построение результативного процесса аудитов и его взаимосвязи с процедурами корректирующих действий.	
<b>Методики менеджмента качества SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA</b>	48 000,00	Практикум по внедрению методов менеджмента качества на примерах организаций участников.	25 февраля – 01 марта
<b>Аудит поставщика</b>	32 400,00	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации	04 – 06 февраля 13 – 15 мая
<b>Системы менеджмента рисков в соответствии с ISO 31000:2018</b>	28 800,00	Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис- менеджмента. Методология ISO 31000, реализация подходов применительно к деятельности организации, ее процессов и продукта. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков.	18 – 20 февраля
<b>Статистические методы в системе менеджмента качества</b>	24 000,00	Статистические методы в системе менеджмента качества. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению.	25 – 26 марта
<b>Эффективность процессов и систем менеджмента: методы определения и оптимизации</b>	20 400,00	Качество и конкурентоспособность продукции. Экономические аспекты менеджмента качества; методы учета, расчета, оценки и анализа затрат на качество.	24 – 25 апреля
<b>Бережливое производство. Toyota Production System</b>	28 800,00	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	31 января – 1 февраля
<b>Развертывание функции качества (QFD)</b>		Практикум по внедрению метода QFD. Опрос Потребителя (VoC). Анализ рынка. Методика определения критических характеристик для качества, производства, сборки, надежности (CTQ, CTM, CTA, CTR). Идентификация критичных параметров операций. Построение домов качества. Результат. Участие персонала.	ведётся прием заявок
<b>FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных отказов</b>		Практический тренинг по этапам проведения анализа FMEA на примере процесса и продукта организации-участника.	ведётся прием заявок
<b>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</b>		Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия	ведётся прием заявок

**ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ**

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ В РУБ. С 20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>AS/EN 9100:2016 в теории и практике. Внутренний аудит</b>	32 400,00	Изучение требований и практики применения AS/EN 9100:2016. Ответственность организации. Управление проектом. Управление рисками. Управление конфигурацией. Управление передачами работы.	17 – 20 июня
<b>Аудит поставщика</b>	32 400,00	Классификация закупок и выбор поставщиков. Формирование требований, составление каталога вопросов. Квалификационный аудит, аудит действующего поставщика. Организация, планирование и проведение аудита. Критерии и оценки наблюдений. Практикум по проведению аудитов. Практикум по оценке результатов аудита. Достижение результата через мероприятия поставщика и внутренние мероприятия организации	04 – 06 февраля 13 – 15 мая



**ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> <u>В РУБ. С</u> <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
Разработка и внедрение систем менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям FSSC 22000 [версия 4.1] [Пищевые продукты, Упаковка, Общественное питание, Хранение и Транспорт, Ритейл] (ISO 22000, ISO/TS 22002-1/22002-4/PRPs, дополнительные требования). Ступень 1	24 000,00	Изучение требований ISO 22000 и ISO/TS 22002-1, схемы сертификации FSSC. Навыки разработки основных документов, требуемых стандартами. Новые требования FSSC версии 4.1 и сопутствующие регламенты. Подходы к внедрению.	04 – 06 марта
Внутренний аудит систем менеджмента пищевой безопасности (для стандартов ISO 22000, FSSC 22000, HACCP, BRC, IFS, GMP+). Ступень 2	18 000,00	Изучение требований ISO 19011:2018 и применение стандарта для целей внутреннего аудита. Планирование внутреннего аудита. Практика проведения внутреннего аудита-освоение методов внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурой корректирующих действий и процессом постоянного улучшения.	18 – 19 апреля
Изменения в требованиях схемы сертификации FSSC 22000 [версия 4.1]	24 000,00	Подробное изучение изменений в схеме сертификации FSSC 22000. Помощь в адаптации существующих систем менеджмента к новым требованиям схемы сертификации. Поиск оптимальных решений для организаций-участников.	13 – 14 февраля
<b>НОВОЕ!</b> Новые требования к системе менеджмента пищевой безопасности. ISO 22000:2018	8 400,00	Изучение основных изменений в требованиях к системе менеджмента пищевой безопасности. Получение знаний по вопросам адаптации и доработки действующей системы менеджмента пищевой безопасности в соответствии с требованиями ISO 22000:2018. Поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.	21 февраля
Разработка и внедрение систем менеджмента для производителей упаковки и упаковочных материалов согласно BRC/IOP (версия 5). Ступень 1	26 400,00	Изучение требований и практик реализации BRC/IOP, v5. Практикум по подходам и документированию системы.	13 – 15 мая
Организация деятельности по контролю вредителей (pest control program)	8 400,00	Изучение требований, относящихся к контролю вредителей на пищевых предприятиях и способам осуществления дератизации и дезинсекции.	12 апреля
<b>GMP+</b>	26 400,00	Изучение требований стандарта GMP+ и методов их реализации в деятельности	15 – 17 апреля

<p><b>Требования и практика внедрения систем менеджмента безопасности для производителей кормовых материалов, кормовых добавок, комбикормов и премиксов. Ступень 1</b></p>		<p>предприятий. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и GMP+. Специфичные требования к санитарии и гигиене. Практика HACCP для производителей кормов - проведение анализа опасностей на реальных технологических примерах. Систематические проверки и внутренний аудит. Сертификация согласно GMP+.</p>	
<p><b>Разработка и внедрение HACCP на пищевых предприятиях и предприятиях общественного питания</b></p>	<p>18 000,00</p>	<p>Изучение принципов HACCP и методов их реализации на практике. Практические примеры проведения анализа опасностей, идентификация Критических Контрольных Точек (ККТ), разработка планов. Понимание объема документации HACCP. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Требования к Программе Производственного контроля и ее разработка. Взаимосвязь законодательных/нормативных требований и HACCP. Актуальные требования к Техническому Регулированию продукции предприятий общественного питания. Адаптация HACCP к действующим требованиям Технических регламентов и СанПиНов.</p>	<p>11 – 12 февраля 16 – 17 мая</p>
<p><b>Фальсификация продуктов: Защита пищевых продуктов и предотвращение мошенничества с ними</b></p>	<p>8 400,00</p>	<p>Обзор новых требований к защите пищевой продукции и мерам предотвращения ее фальсификации, а также представление лучших мировых и отечественных практик разработки и внедрения. Рекомендован для компаний, осуществляющих переход на новую версию FSSC 22000 (FSSC ver 4.1) или внедряющих систему менеджмента пищевой безопасности согласно FSSC 22000.</p>	<p>22 марта 31 мая</p>
<p><b>Разработка и внедрение системы менеджмента пищевой безопасности согласно требованиям BRC FOOD (версия 7). Ступень 1</b></p>		<p>ведётся прием заявок</p>	
<p><b>Разработка и внедрение систем менеджмента безопасности упаковки пищевой продукции согласно FSSC 22000 [Упаковка](ISO 22000, ISO/TS 22002-4, дополнительные требования). Ступень 1</b></p>		<p>ведётся прием заявок</p>	

**ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА (GMP / ISO 22716 / GDP)**

<u>ТРЕНИНГ</u>	<u>СТОИМОСТЬ</u> <u>В РУБ. С</u> <u>20% НДС</u>	<u>ОПИСАНИЕ</u>	<u>ДАТЫ</u>
<b>GMP для производителей косметической продукции. Требования и практика применения ISO 22716:2007. Ступень 1</b>	30 000,00	Внедрение требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) на предприятиях–производителях парфюмерно-косметической продукции. Организация чистых зон и потоков. Практикум по созданию проектов решений и подходов для организаций-участников.	13 – 15 марта
<b>Аудит системы менеджмента для производителей парфюмерно-косметической продукции согласно ISO 22716:2007. Ступень 2</b>	20 400,00	Изучение требований GMP к внутренним и внешним аудитам. Анализ содержания и формы аудитов. Планирование аудитов. Типовые вопросники. Методы аудита: прослеживание событий, тест отзыва продукции. Основы коммуникации.	23 – 24 мая
<b>Требования и практика внедрения GDP</b>		Изучение требований и практик применения Руководства по Надлежащей Дистрибьюторской Практике. Построение системы, работа с персоналом. Требования к процессам. Управление несоответствиями, обращение с фальсифицированными средствами. Самоинспекции.	ведётся прием заявок
<b>Требования и практика применения системы Надлежащей Производственной Практики согласно EU GMP</b>		Обзор требований Надлежащей Производственной Практики (GMP) к фармацевтической системе качества. Нормативные документы. Примеры реализации требований.	ведётся прием заявок

**ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА В ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЯХ СОГЛАСНО ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 (ведется прием заявок)**

<b>Система менеджмента в испытательных лабораториях согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025. Процедура аккредитации</b>	В процессе обучения проводится разъяснение основных требований стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025, практик применения для испытательных лабораторий и оценки результатов внутреннего аудита испытательной лаборатории. Целевая группа тренинга: руководители юридических лиц, структурных подразделений, заинтересованных в аккредитации или получении объективных и достоверных результатов испытаний, основанных на внедрении требований стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025.
---	--

### ТРЕНИНГИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ведётся прием заявок)

<b>Менеджмент качества в медицинской организации согласно ISO 9001:2015</b>	Передача адаптированной и целевой информации по специфике управления качеством в здравоохранении, рассмотрение требований ISO 9001:2015 и методов создания и внедрения системы менеджмента качества применительно к специфике организации мед. учреждений. Тренинг предназначен для руководителей и сотрудников медицинских организаций, внедряющих или поддерживающих систему менеджмента качества.
<b>Разработка и внедрение системы менеджмента качества согласно ISO 13485:2016</b>	Подробное изучение требований стандарта к системе менеджмента качества, взаимосвязей с регулирующими требованиями. Практикум по разделам стандарта на примерах продукции организаций-участников. Внутренний аудит. Обзор сопутствующих требований к медицинским изделиям.
<b>Промышленная стерилизация медицинских изделий – контроль процесса стерилизации и валидация медицинских изделий</b>	Обзор требований международных стандартов в области стерилизации и валидации медицинских изделий. Получение практических навыков по работе со стандартами ISO 11137, ISO 11135, ISO 11737, ISO 17664, EN ISO 11607-1 и -2, контролируемая среда, ISO 10993-1.
<b>Клинические испытания медицинских изделий согласно ISO 14155:2011</b>	Требования и практика реализации клинических испытаний на основе и с учетом требований нормативных документов FDA (IDE, Bimo) и EC (93/42/ЕЕС, MEDDEV 2.7.1); Новые требования ISO 14155 к клиническим испытаниям медицинских изделий.
<b>Менеджмент рисков согласно ISO 14971:2007. Интеграция в систему менеджмента качества</b>	Ознакомление с методологией идентификации и оценки рисков на основе стандарта ISO 14971 «Медицинские изделия. Применение менеджмента рисков». Моделирование процесса риск-менеджмента для медицинского изделия. Классификация и управления рисками.
<b>Технические файлы для MDD, IVD, CMDR и JPAL</b>	Обучение нормативным требованиям по маркировке CE для медицинских устройств в Европейском союзе (ЕС) и Европейском экономическом пространстве (ЕЭП). В ЕС и ЕЭП все медицинские устройства регулируются тремя директивами (медицинские устройства, активные имплантируемые медицинские устройства и медицинские устройства для диагностики In Vitro (IVD)). Обсуждение содержания и формата технического файла (Summary Technical Documentation, сокращенно STED) и пакета проектной документации для маркировки CE. Получение знаний и навыков по формированию технического файла или пакета проектной документации для маркировки CE для медицинских устройств, включая IVD.
<b>Менеджер по международным регулирующим требованиям к медицинским изделиям. Практикум по выпуску медицинских изделий на рынок ЕС, Канады, США. Директивы, оценка соответствия</b>	Практикум по регулирующим требованиям ЕС, Канады, США. Директивы и оценка соответствия. CE-маркировка.

### ASME / ATEX и требования к оборудованию, работающему под давлением (ведётся прием заявок)

<b>Введение по стандарту ASME-CODE для неядерной сферы</b>	Введение в требования ASME-CODE. Обзор и примеры внедрения требований секций. Тренинг проводится авторизованным инспектором ASME с переводом на русский язык.
<b>Требования директивы 2014/68/EU О безопасности оборудования, работающего под</b>	Передача знаний о новых требованиях и практике применения Директивы 2014/68/EU.

<b>давлением</b>	
<b>Метрологическое обеспечение производства</b>	Основные требования законодательства РФ в метрологии, влияние средств измерений на результаты процессов, оценку соответствия качества, оценку соответствия законодательным и регулирующим требованиям; средства измерения и индикаторы. Принципиальные отличия, процесс перевода средств измерений в индикаторы; обзор требований и практика их реализации по применяемым в организации-заказчика средствам измерений; надлежащие процедуры поверки и калибровки. Идентификация средств измерений. Дополнительно тренинг может быть дополнен практикумом в аккредитованной метрологической лаборатории.

<b>Социальный аудит (ведётся прием заявок)</b>	
<b>Социальный аудит: требования и практика реализации. Ожидания заинтересованных сторон</b>	Двухдневный тренинг включает в себя обзор требований, предъявляемых к предприятиям при прохождении социальных аудитов, а также методы реализации требований для успешного прохождения социальных аудитов.

<b>ТРЕНИНГИ ПО БЕРЕЖЛИВОМУ ПРОИЗВОДСТВУ</b>			
<b>ТРЕНИНГ</b>	<b>СТОИМОСТЬ В РУБ. С 20% НДС</b>	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ДАТЫ</b>
<b>Бережливое производство. Toyota Production System</b>	28 800,00	Основные аспекты и актуальность. Виды потерь и методы их устранения. Команда бережливого производства. Создание культуры производства. Трудности внедрения идеологии и инструментов.	31 января – 1 февраля
<b>8D: Анализ и системное исключение проблем в системах менеджмента</b>		Получение знаний и навыков поиска и решения управленческих проблем. Рассмотрение применения методик на примерах предприятий – участников семинара. Подробное изучение терминологии улучшений, общей концепции реализации улучшений в управленческих системах, стратегий реализации изменений, риск-менеджмента и предотвращения повторения однотипных проблем, методик 8D, основ сбора и статистической обработки информации для принятия	ведётся прием заявок
<b>Система 5S</b>		Изучение целей, принципов и преимуществ системы 5S: системный подход к организации рабочего места, системный подход к организации рабочего места, вовлечение рабочих и линейного руководства в процесс улучшений, достижение быстрых, видимых результатов без привлечения дополнительных средств.	

	Принципы пошагового внедрения системы 5S: сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, системное поддержание порядка.	ведётся прием заявок
<b>SMED - способ сокращения издержек и потерь</b>	Шесть шагов по применению методики SMED. Выбор типа переналадки. Определение лучшего стандарта. Обучение персонала. Создание системы регистрации отклонений. Анализ и устранение отклонений. Улучшение стандарта. Улучшение процедур. Инструменты обучения и контроля за процессом изменений. Стандартные операционные процедуры.	
<b>Канбан</b>	Метод вытягивания. Устройство системы КАНБАН. Синхронизация производственных и логистических операций. Такт. Подход к организации производства JIT «Точно-вовремя». Выравнивание объемов выпуска. Методы прогнозирования спроса. Правила применения КАНБАН в производстве. Внедрение системы КАНБАН. Определение уровня резервных запасов.	