










Russia

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА
ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. Передовые решения Германии

Место проведения:	Германия (Дрезден)
Продолжительность:	5 дней
Даты проведения:	Октябрь 2015 г.
Формы обучения:	Круглый стол, лекционные и практические занятия; обмен опытом с предприятиями Германии
Завершение Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД РУС»:	
Требования к участнику:	Знание основных требований ISO 9001
Стоимость на 1-го участника:	<p>150 000,00 руб., НДС не облагается Для двух и более участников скидка 15% В калькуляцию включены следующие расходы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участие в круглом столе и встреч по обмену опытом в организациях Германии; • раздаточный материал и сертификаты; • завтраки, обеды и кофе-паузы; • перелет Москва-Германия-Москва, одноместное проживание в гостинице; • культурная программа; • стоимость трансферов на индивидуальном автобусе; • сопровождение переводчика.
Организации-партнеры:	<p>1) Компания Fresnel Optics GmbH, Аполда/Йена 2) Компания Steffen Söhner GmbH, Рейнголдсхайн/Дрезден 3) Paul Wärmerückgewinnung, Рейнсдорф</p>
	 <p>Лидер рынка в области разработки и производства микроструктурированной оптики из пластмассы. Обладатель передового технологического центра для производства оптических компонентов.</p>
	 <p>Söhnergruppe – инновационное предприятие композитных технологий Производство для</p>

	автомобильной промышленности, а также для электроники, электротехники и медицинской техники. Обладатель сертификатов ISO 14001, ISO/TS 16949
	 Производитель высокоэффективных теплообменников и систем вентиляции

Традиционный подход к управлению предприятием не в полной мере раскрывает резервы систем менеджмента качества, что является сдерживающим фактором их собственного развития

ЦЕЛИ ТРЕНИНГА:

- ознакомление с методами повышения результативности систем менеджмента качества;
- гармонизация функционирования системы менеджмента качества с фактической системой управления организации;
- ознакомление с современными методами реализации принципов постоянного улучшения в организациях.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- представители высшего и среднего руководства, представители руководства по качеству,
- руководители и сотрудники служб качества, руководители отделов разработки новой продукции/новых услуг.

ТЕМЫ КРУГЛОГО СТОЛА:

- ВСТУПЛЕНИЕ. Основные причины отсутствия результативности систем менеджмента качества российских организаций: Почему так происходит?
- ПЛАНИРОВАНИЕ. Система: философия и потенциал. Что используется системой менеджмента качества в организациях-участниках? Планирование системы. Управление по целям. Политика, ее формирование и реализация. Механизм хошин-канри.
- МОТИВАЦИЯ. Вовлечение и мотивация персонала. Командный менеджмент, кружки качества. Менеджмент знаний. Формирование организационной культуры на предприятии. Лидерство и харизма. Управление средой для творческой деятельности персонала.
- Новые продукты как предпосылки успеха и риска. Проектирование и освоение новых видов деятельности, трудовых операций в условиях системного управления.
- АНАЛИЗ ДАННЫХ. Причинно-следственный анализ и анализ рисков на основе системного принципа. Статистические инструменты. Мониторинг деятельности службы качества. Критерии результативности. Анализ результатов и оценка деятельности службы качества.
- ПОДДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (тема рассматривается в процессе посещения организаций). Использование современных инструментов и методов поддержания системы менеджмента качества. Электронный документооборот. Назначение и контроль выполнения решений и мероприятий.