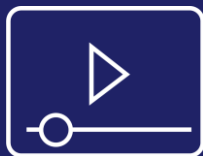


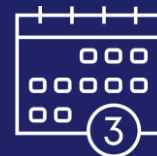


Руководитель ОТК

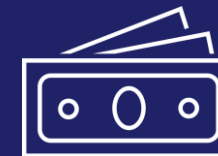
Программа повышения квалификации
ООО «ТМС РУС»



49 видео-уроков/64 ак.часа +
1 индивидуальная сессия +
материалы для скачивания



2 месяца



57 000 рублей

Результат

Вы научитесь:

- ✓разрабатывать, внедрять и поддерживать результативную и эффективную систему контроля качества во взаимодействии с другими процессами организации;
- ✓управлять основными и вспомогательными процессами контроля качества; ставить цели, достигать результатов;
- ✓управлять персоналом контроля качества;
- ✓предотвращать несоответствия и брак продукции; управлять несоответствиями в случае их появления.

Вы получите работающие инструменты управления для результативного и эффективного управления качеством, дополнительные материалы для скачивания и использования в процессах!

В презентациях курса большое количество практических примеров «как надо» и «как лучше не стоит»!



Управление процессом

Внимание к **планированию технологии процесса и точек мониторинга**.
Взаимосвязи процесса с другими процессами и подразделениями в организации.

Цели и KPI

Планирование целей и задач: примеры, отличия и характеристики разных целей, формулировки, выражение целей, балансирование целей. Важность планирования достижения поставленной цели, показатели KPI. Измеримость целей, Нормирование, основа для разработки показателей.

Внедрение целей и показателей: планирование периода реализации целей и учет ресурсов.

Регламенты. Формы. Документация по процессу

Формализация процесса как способ вовлечения персонала и прослеживания действий.
Работающие документы – это какие?

Менеджмент рисков и кризисных ситуаций

Процесс управления рисками: идентификация, описание, оценка, меры реагирования.
Мониторинг рисков.

Определение кризисных ситуаций, к которым целесообразно осуществлять подготовку. **План непрерывности бизнеса:** план превентивных мероприятий, план оперативного реагирования, план восстановления. Ответственности и роли. Тестирование Планов непрерывности бизнеса.

Кризис менеджмент. Коммуникация, фазы кризисной коммуникации. Эскалация. Основные ошибки в управлении рисками. Что не работает в подходах?

Управление изменениями

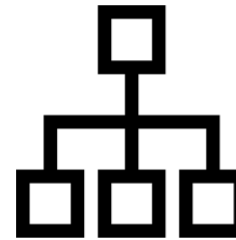
Как оценивать, готовиться и **управлять изменениями**. Анализ изменений в межфункциональной команде. Планирование и оценка мероприятий

Что в модуле?

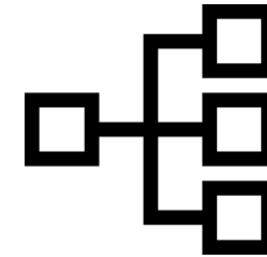


Мероприятия по достижению целей

Мероприятия и каскадирование



Выполнить объем отгрузок / производства в объеме XXX штук



Увеличить объем производства до XXX штук/месяц.

Важно

Концентрируемся на главном

1

1. Кол-во разработанных документов.
2. Кол-во актуализированных документов в отчетном периоде.

2

Показатели результативности процесса	<ul style="list-style-type: none">- Уменьшение количества неактуальной утвержденной документации СК, соответствующих требованиям нормативной документации;- Уменьшение количества документации на рабочих местах без необходимых реквизитов утверждения и переданных в подразделение без сопроводительных документов;- Уменьшение количества случаев использования не актуализированных документов или отсутствия документов;- Своевременное выполнение плана разработки и актуализации документации СК в соответствии с Планом мероприятий по качеству;- Уменьшение количества случаев использования недостоверных и/или неполных записей по качеству;- Уменьшение количества случаев нерегулярного и несвоевременного заполнения данных;
--------------------------------------	---

Определение результативности





Культура производства и эргономика



- Культуру производства легче поддерживать, когда удобно

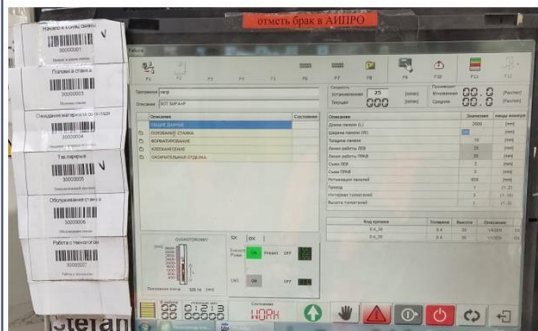
МОДУЛЬ 2.

Организация и разработка процесса.

Поставщики и потребители процесса управления качеством.
Входы и выходы процесса. Планирование результатов и показатели результативности.

Создание и развитие культуры. Почему культура производства важна. План мероприятий по формированию.

Дисциплина персонала-2



Учет рабочего времени

Обещания и качество производителя



МОДУЛЬ 3.

Ресурсы процесса и коммуникация.

Управление персоналом. Определение требований и подбор персонала. Адаптация и развитие персонала. Обеспечение требуемой компетентности. Формирование бригад. Лидерство. Подход к распределению ответственности и полномочий. Персоналозависимость. Матрицы навыков. Сохранение знаний. Дисциплина и контроль персонала. Вовлечение, мотивация персонала. Способы, которые работают. Управление человеческим фактором

Трудовой кодекс: необходимый минимум

Организация и стандартизация рабочих мест. Что значит «хорошее и эффективное рабочее место»? Система организации места и рабочей зоны 5S

Метрологический надзор. Правильный выбор, эксплуатация и поверка/калибровка измерительного оборудования. Практические аспекты

Управление средой. Создание правильной среды для результативного процесса. Мониторинг

Эффективные методы коммуникации

Процессы контроля качества

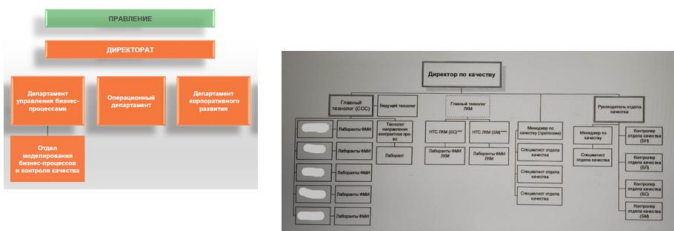
Контроль качества в организации. Планирование контроля. План управления: что регламентировать. Определение критериев качества. Регламентирующие документы и формы записей, работающие документы и их доступность для персонала
Ответственность за контроль качества. Полномочия
Виды контроля качества: входной контроль, внутрипроизводственный контроль, контроль качества готовой продукции. Контроль технологических процессов. Контроль сроков годности. Особенности каждого вида контроля
Отбор проб. Объем выборки на контроль
Среды, реагенты, реактивы, вспомогательные материалы. Сопроводительная документация. Идентификация и требования к обращению.
Оборудование. Условия проведения испытаний.
Управление эталонами и образцами. Цели и задачи эталонов и образцов. Количество. Идентификация. Требования к обращению
Сверочные испытания как контроль качества испытаний
Внешние испытания. Привлечение и мониторинг сторонних лабораторий. Практические аспекты
Оценка результатов. Однозначность выводов
Статистические подходы в контроле качества. Статистика и количество образцов. AQL – приемлемый уровень качества.

Идентификация и прослеживаемость

Виды идентификация и логика применения. Принцип светофора для идентификации статуса контроля. Ошибки выполнения, лучшие практики. Состав информации для обеспечения прослеживаемости.

Что в модуле?

Как может называться такая служба?



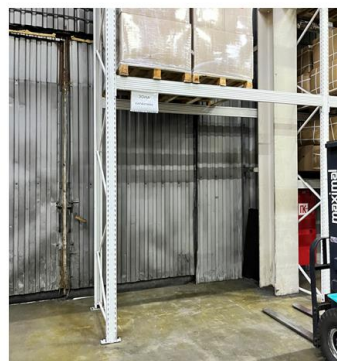
Структуры и названия могут быть разные

Контроль продукта в результате операции



Не всегда необходим инструментальный контроль.

Обустройство зоны карантина



- Риск порчи продукции при расположении рядом с погрузочными воротами
- Неэффективно, занята площадь для продукции под отгрузку

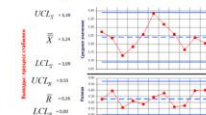
Продление сроков годности – вид разрешения на отклонение



Допустимо?
Какой подход?
На сколько продлевать?

Статистический контроль качества (СКК)

Статистическое управление процессом (SPC)



Описательная статистика

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad \sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

СКК

Выборочный приемочный контроль



Карантин

TMSRUS

Карантин

- Продукты, по которым не принято окончательное решение: подозрение на фальсификацию, излишки, продукция по возврату, продукция без документации,...



- ? Изолирование от другой продукции физически или с использованием электронной системы
- ? Зона или помещение, обеспечивающие соблюдение **всех** требований к условиям хранения
- ? Размер помещения

Что важно?

TMSRUS

- ПОНЯТЬ ПРИЧИНЫ
- ОПЕРАТИВНО ОТВЕТИТЬ
- РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ
- ВЕЖЛИВО ОТВЕТИТЬ
- ИЗВИНИТЬСЯ
- ПРОИНФОРМИРОВАТЬ РУКОВОДСТВО
- ВАШ ВАРИАНТ...

МОДУЛЬ 5.

Управление несоответствующей продукцией

Первоочередные мероприятия. Виды последующих действий. Коррекция. Метод «принять с отклонением». Списание, утилизация. Особенности взаимодействия в случае брака поставщика.

Рекламации и отзыв продукции

**Вступление.
Потребности в
повышении
эффективности
организации**

Результативность и эффективность процесса. Заинтересованность всех сторон в повышении эффективности предприятия. Применение принципа Парето в проекте по повышению эффективности. Индивидуальный подход и правильный баланс в повышении эффективности процесса. Принципы нахождения правильного баланса. С каких процессов начать проект по повышению эффективности, чтобы он с большей вероятностью завершился успешно. Самые затратные процессы в организации

**Алгоритм и этапы
проекта. Исследование
процесса. 7 видов
потерь**

Общий план проекта по повышению эффективности. Факторы успеха и неудач в изучении процессов. Области оценки процесса. Измеримые данные эффективности в областях процесса. 7 видов потерь: перепроизводство; ожидания/простои; излишняя транспортировка; излишняя обработка; лишние запасы; излишние перемещения; потери от выпуска несоответствующей продукции. Не задействованный потенциал персонала. Зарисовка процесса, сравнение планового и фактического хода процесса. Карта потока создания ценности

Анализ информации

Анализ процесса по областям: недостаточные, избыточные, неиспользуемые входные данные, результаты, ресурсы. Хорошие, плохие или недостаточные результаты

**Проектирование и
выполнение решений
по улучшению. Оценка
проекта**

Потенциальные решения и их оценка. Пилотные внедрения. Виды решений. Организационные меры. Технические решения и автоматизация. Визуализация и стандартизация
Оценка результатов проекта по повышению эффективности процесса

**Повышение
эффективности
процесса контроля
качества**

Задачи и основные затраты процесса. Примеры повышения эффективности процесса. Реализация оценки соответствия продукции при минимальных затратах. Эффективная Программа контроля качества

Что в модуле?

Ход процесса: технология

TMSRUS



- Современная?
- Конкурентоспособная?
- Способная дать ожидаемый результат?
- Оптимальный ход процесса или нужны контрольные операции и доработки?

7 видов потерь. Бережливое производство

TMSRUS

- Перепроизводство
- Избыточные запасы (хранение лишних запасов)
- Ненужная транспортировка
- Ненужные перемещения
- Ожидание
- Лишние этапы обработки
- Выпуск продукции с дефектами (переделка)

Не создают добавленную стоимость

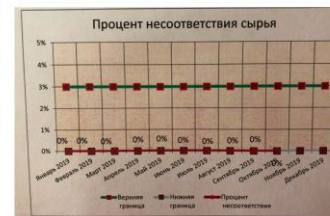
Эффективность процесса

Только приемка

TMSRUS



- Договоренность о замене брака в процессе производства
- На основе анализа рисков



Качество

TMSRUS

ФОРМУЛА:

Количество несоответствующей продукции / услуги / работ в интервал времени (минута, час, день, неделя, месяц)

* 100% (вариант)

Общее количество продукции / услуг / работ в интервал времени в результате

- % брака
- % отходов
- % несоответствий

• Dpm (defects per million)

Оптимизация технологий

TMSRUS

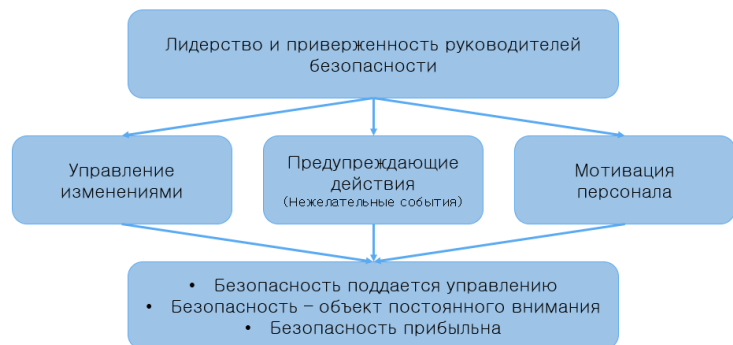


Заменяемые операции: открыть баночку, достать бирку с идентификацией номера упаковщика, вложить в групповую упаковку.

Решение: ввести весовые характеристики продукции, взвешивать групповую упаковку



Циклы успешного управления безопасностью



Основной принцип – предупреждение



← Противоскользящее покрытие пола снижает риск падения на скользких поверхностях и лестничных ступенях.

→ На объектах, где видимость ограничена производственными конструкциями, используют дорожные сферические зеркала.



МОДУЛЬ 7.

Основы устойчивого развития.

Социальные аспекты. Культура социальной ответственности в системе управления производством. Нормативные и законодательные требования.

Что должен знать руководитель об охране труда и пожарной безопасности. Не только бумаги, но и в первую очередь практика!

Управление несоответствиями и улучшение. Как работать с несоответствиями, отрицательными показателями или тенденциями в достижении результатов. Решение проблем с ситуацией «сейчас» и «на будущее». Коррекция, корректирующее действие. Какие варианты возможны, и как определить необходимость. Критичные, системные, повторяющиеся проблемы. Правила исправления для ситуаций «сейчас» и «на будущее». Препятствия для устранения несоответствий

Постоянные улучшения через процессы Кайдзен

УДОСТОВЕРЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
CERTIFICATE OF ADVANCED TRAINING

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что
This is to certify that

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО
SURNAME NAME

прошёл (прошла) повышение квалификации в ООО «ТМС РУС» по
дополнительной профессиональной программе
completed his (her) development in an additional professional program

Требования ISO 9001:2015. Практика внедрения
Requirements of ISO 9001: 2015. Implementation practice

в объеме XX академических часов
in the amount of XX academic hours

Руководитель проекта:
Фамилия Имя Отчество
Project manager:
Surname Name

МП

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР:
REGISTRATION NUMBER:

номер сертификата

Город: Москва

Дата выдачи:

Лицензия:

Серия 77Л01 № 0010507

Per. № 039627

City: Moscow

Date of issue:

License:

Series 77L01 № 0010507

Reg. № 039627



Образец удостоверения

[Лицензия на осуществление образовательной
деятельности № 039627 от 11.09.02018 г. \(серия 77Л01
№0010507\)](#)

/AKD

Департамент обучения и комплексных проектов
Обучение, аудиты, оценка соответствия
+7 495 221 18 04, доб. 1370

/MS

Департамент Менеджмент сервис
Сертификация систем менеджмента
+7 495 221 18 04, доб. 1060

akd@tms-cs.ru